

Pedagogisch beleidsplan





Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave.....	2
2. Inleiding.....	3
3. Interne- en externe omgevingsanalyse.....	4
2.1 Interne omgevingsanalyse.....	4
2.2 Externe omgevingsanalyse.....	4
3. Pedagogische visie.....	5
3.1 Pedagogische basisdoelen.....	5
3.2 Pedagogische kaders.....	6
4. Mentorschap.....	9
4.1 Observatie van de ontwikkeling.....	9
4.2 Signaleren en doorverwijzen.....	9
4.3 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.....	9
4.4 Overdracht naar de basisschool en/of buitenschoolse opvang.....	9
5. Interactievaardigheden.....	10
6. Groepen.....	12
6.1 Babygroep.....	12
6.2 Peutergroep.....	12
6.3 Wenprocedure.....	13
6.4 Samenvoegen van de groepen.....	13
6.5 Afnemen van extra opvangdagen.....	13
7. Verzorging.....	14
7.1 Voeding.....	14
7.2 Eigen mandje.....	14
7.3 Slapen.....	14
7.4 Gezondheid en ziektes.....	14
7.5 Handicap.....	14
8. Kwaliteitsontwikkeling.....	15
8.1 3-uurs regeling en vierogenprincipe.....	16
8.2 Het vaste gezichtencriterium.....	16
Bijlages	
Bijlage 1, Klachtenprocedure.....	17
Bijlage 2, Stappenplan Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.....	18
Bijlage 3, Dagprogramma Merijn.....	19



1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Stichting Kinderdagverblijf Merijn. Ons kinderdagverblijf staat voor kleinschalige opvang in een huiselijke sfeer, persoonlijke aandacht, goed contact met de ouders van kinderen, een plek waar kinderen met plezier naartoe komen!

Merijn is een stichting en heeft geen winstoogmerk. We zijn gericht op kwaliteit en hopen u op deze manier een overzicht te geven van onze visie en waarden die de kern vormen van ons pedagogisch beleid. Dit beleidsplan beschrijft het kader waarbinnen wij werken met de kinderen en is leidend bij het maken van keuzes betreft ons pedagogisch handelen.

Het is ons streven een positieve invloed uit te oefenen op de ontwikkeling van elk kind, waarbij we hun sociale vaardigheden versterken, zelfvertrouwen vergroten en een basis leggen voor levenslang leren. Het beleidsplan wordt jaarlijks nagelopen en eventuele aanpassingen worden aan de oudercommissie voorgelegd. Door nieuwe theorie, kennis en ervaringen zal ons pedagogisch beleid altijd in ontwikkeling zijn.

Stichting Kinderdagverblijf Merijn is sinds 1 september 2008 gevestigd in het hart van de binnenstad van Delft. Opgericht door de vriendinnen tevens collega's Merel en Reineke, die samen een perfect duo vormden waarbij Merel de kantoor werkzaamheden op zich nam en Reineke de dagelijkse leiding op de groepen.

Wat begon met één locatie op de Brabantse Turfmarkt, kwam daar later ook een tweede locatie in de Molstraat bij. Echter is er toch besloten weer terug te gaan naar de oorspronkelijke kleinschalige identiteit en werd er afscheid genomen van de Brabantse Turfmarkt.

In augustus 2023 was er opnieuw een afscheid. Na 15 jaar Merijn gaven bestuurders Merel en Reineke het stokje over aan mij, Viola. Al een aantal jaar werk ik bij kinderdagverblijf Merijn. Vol met frisse energie en nieuwe ideeën draag ik met veel plezier de verantwoordelijkheid over het reilen en zeilen bij Merijn.

De locatie aan de Molstraat heeft twee ruime groepen met langs de gehele lengte een buiten-speelplaats. De locatie beschikt over twee slaapruidtes en een gedeelde keuken. We zijn geopend van 7:30 tot 18:30.

Op de locatie hebben we per dag 27 kindplaatsen. We bieden opvang voor kinderen vanaf 6 weken tot 4 jaar oud. De kinderen worden opgevangen op twee horizontale groepen. De groepen zijn volledig aangepast aan de verschillende leeftijden. Een babygroep, met kinderen van 0 tot ongeveer 2 jaar en een peutergroep met kinderen van ongeveer 2 tot 4 jaar. Op die manier kunnen kinderen zich veilig en in hun eigen tempo ontwikkelen.

We werken met een vast team van 9 ervaren pedagogisch medewerkers tussen de 19 en 55 jaar oud. Ondanks alle krapte op de arbeidsmarkt in deze sector hebben we nog nooit hoeven werken met onbekende inval medewerkers. Hier zijn we als kinderdagverblijf dan ook erg trots op.

In het pedagogisch beleidsplan spreken we over de ouders. Hieronder verstaan we de vaste verzorgers van de kinderen, alleenstaand of samen. Dit kunnen de biologische ouders zijn, maar uiteraard ook andere volwassenen.

Viola Albers 29/07/2024



2. Interne- en externe omgevingsanalyse

Door onze interne en externe omgeving te verkennen en te begrijpen, kunnen we een solide basis leggen voor ons pedagogisch beleid. Deze analyse biedt inzicht in zowel de interne factoren binnen de organisatie als de externe factoren die van invloed kunnen zijn voor het bieden van kwalitatieve zorg en ondersteuning aan kinderen.

2.1 Interne omgevingsanalyse

Stichting kinderdagverblijf Merijn zit gevestigd in de historische binnenstad van Delft. In een lang pand waarbij je eerst binnenkomt in de hal, gevolgd door twee ruime groepen met aangrenzende toilet-/verschoonruimte, een keuken, twee slaapkamers en langs de hele lengte van het pand een ruime tuin die we gebruiken als buitenspeelplaats.

De gezinnen bij Merijn hebben verschillende culturele en sociaaleconomische achtergronden. Veel van hen wonen in of rondom het centrum van Delft. Ook komen er een aantal expat gezinnen van over de hele wereld bij Merijn.

De ouders zijn zeer betrokken. Dit zien we terug in de opkomst tijdens onze ouderavonden en de betrokkenheid met de groep van hun kind bijvoorbeeld met betrekking tot het aanleveren van kosteloos materiaal voor een knutsel. Daarnaast hebben we regelmatig een leuk gesprek tijdens de breng- en haalmomenten.

De kinderen die we bij Merijn opvangen zijn tussen de 0 en 4 jaar oud. We vangen hen op verdeeld over twee horizontale groepen, de babygroep (0-2 jaar) en de peutergroep (2-4 jaar). Hierdoor kunnen zij spelenderwijs, met de juiste mate van uitdaging, gestimuleerd worden in hun ontwikkeling.

Het team van Merijn bestaat uit 9 enthousiaste medewerkers met sterke kwaliteiten die elkaar goed aanvullen. De jongste medewerker is geboren in 2005 en de oudste in 1969. Zij hebben ieder hun vaste werkdag op een vaste groep. De directie werkt op het kantoor binnen de locatie, hierdoor is zij goed zichtbaar en aanspreekbaar. In 2023 is er een directie wissel geweest, de nieuwe directie is iemand uit het bestaande team. Hierdoor is de kennis betreft de groepen, medewerkers en gezinnen goed in takt gebleven. We werken niet met inval medewerkers, bij afwezigheid van een leidster kunnen we dit altijd intern met elkaar oplossen. Verder zijn er soms stagiaires aanwezig, we vinden het belangrijk om onze toekomstige collega's goed op te leiden.

Stichting kinderdagverblijf Merijn werkt samen met DOK. DOK is de innovatieve openbare bibliotheek van Delft. Hier halen we boekjes passend bij de thema's die op de groepen leven, maken we soms een uitstapje naar de bibliotheek en kunnen we activiteiten kisten huren.

2.2 Externe omgevingsanalyse

Waar steeds meer kinderopvang locaties horen bij een grote organisatie kan Merijn zich goed onderscheiden als kleinschalige kinderopvang. Er zijn in en rondom de binnenstad van Delft nog een tweetal andere kleinschalige kinderopvanglocaties, maar de overige locaties horen bij grote organisaties.

In de omgeving van ons kinderdagverblijf zijn verschillende voorzieningen. We worden omringt door velen winkels, zo halen we elke dag vers brood bij de bakker om de hoek en kunnen altijd terecht voor een snelle boodschap bij de Albert Heijn of kruitvat. Ook zijn er in de binnenstad meerdere openbare speeltuinen te vinden waar we met de kinderen naartoe kunnen. Daarnaast kunnen we naar de bibliotheek en theater de Veste die beide ook gevestigd zitten in de binnenstad van Delft.



3. Pedagogische visie

Stichting kinderdagverblijf Merijn is een kleinschalige kinderopvang die met liefde bijdraagt aan de opvoeding van de kinderen. Samen met de ouder als hoofdopvoeder zien wij het onze taak om de kinderen te begeleiden in hun ontwikkeling, zodat zij kunnen opgroeien tot zelfstandige en volwaardige individuen. Kinderen zijn ontdekkingsreizigers en van nature nieuwsgierig. Het is dan ook onze taak om die nieuwsgierigheid te prikkelen en de kinderen op hun eigen manier en tempo op ontdekkingstocht laten gaan.

Tijdens hun dag bij Merijn worden kinderen opgevangen in een huiselijke omgeving waar wij hen op een prettige wijze een liefdevolle opvang bieden. Deze huiselijke liefdevolle sfeer vinden we erg belangrijk voor een goed pedagogische klimaat. Pas als een kind zich veilig, gehecht en vertrouwd voelt kan het zich optimaal ontwikkelen.

Stichting kinderdagverblijf Merijn werkt niet volgens één bepaalde pedagogische visie. We vinden het met name belangrijk dat ieder kind zichzelf kan zijn en op zijn eigen tempo kan ontwikkelen. We maken er elke dag een gezellige en leerzame dag van door met allerlei activiteiten in te spelen op de interesses van de kinderen.

3.1 Pedagogische basisdoelen

De pedagogische basisdoelen vormen de kern van de pedagogische visie en zijn gericht op de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen bij Merijn. De pedagogische basisdoelen zijn gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek en pedagogische inzichten van pedagoog hoogleraar Marianne van Riksen-Walraven. Ze hebben tot doel om een veilige, stimulerende en ondersteunende omgeving te creëren voor de kinderen.

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Wij vinden het bieden van fysieke en emotionele veiligheid erg belangrijk. Het draagt bij aan het gevoel van welzijn en vertrouwen bij kinderen. Wanneer kinderen zich veilig voelen, zijn ze beter in staat om zich te ontwikkelen op cognitief, sociaal en emotioneel gebied. Ze durven nieuwe ervaringen aan te gaan, te ontdekken en te leren.

Fysieke veiligheid houdt in dat we bij Merijn zorgen voor een omgeving waarin de gezondheid en veiligheid van de kinderen gewaarborgd is. Zo wordt er gelet op de veiligheid van het gebouw, de speelmaterialen, het meubilair en ook zaken zoals voeding.

Emotionele veiligheid is een net zo belangrijk aspect van het pedagogisch basisdoel. Kinderen moeten zich op hun gemak voelen bij Merijn, zichzelf kunnen zijn en zich emotioneel ondersteund voelen. Een veilige hechting met de pedagogisch medewerkers is hier onderdeel van.

Het bevorderen van persoonlijke competenties

Bij Merijn begeleiden en ondersteunen we de kinderen bij het ontwikkelen van competenties. De nadruk ligt op het ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en eigenwaarde. Door kinderen ruimte te geven om zelfstandig te spelen, te ontdekken en problemen op te lossen, worden ze gestimuleerd om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen. Spelenderwijs leren de kinderen nieuwe vaardigheden ontwikkelen. Om een uitdagende omgeving te creëren stemmen we ons dagritme, onze groepsruimtes en gevarieerde activiteiten af op de interesses van de kinderen. Er is voor ieder kind ruimte om te ontdekken wat er bij hem of haar past en wat hij of zij kan.

Het bevorderen van sociale competenties

Door de vele groepsactiviteiten, speelmomenten en gezamenlijke maaltijden zijn we bij Merijn vrijwel altijd bezig met sociale competenties.

We creëren een omgeving waarin kinderen worden gestimuleerd om sociale interacties aan te gaan. De pedagogisch medewerkers hebben hierin een belangrijke rol. Zij bieden begeleiding, ondersteuning en geven zelf het goede voorbeeld.

Socialisatie door overdracht van normen en waarden

Wij zien het als een cruciale rol om bij te dragen aan een positieve ontwikkeling van de normen, waarden en sociale gedragsregels, zodat de kinderen kunnen opgroeien tot verantwoordelijke en respectvolle individuen. De pedagogisch medewerkers fungeren als rolmodellen en tonen zelf respect, begrip, empathie en verantwoordelijkheid.



Bij Merijn zijn er kinderen uit allerlei landen aanwezig; Zuid-Afrika, Indonesië, India, Duitsland, China, Amerika, Argentinië, Rusland, Polen en Chili. Zo krijgen de kinderen ook de kans om normen en waarden van de multiculturele samenleving eigen te maken.

3.2 Pedagogische kaders

Waar de pedagogische basisdoelen verwijzen naar de bredere doelen die wij nastreven, zijn de pedagogische kaders richtlijnen en referentiepunten die worden gebruikt om de pedagogische doelen te bereiken. De pedagogische kaders vormen de praktische vertaling van de pedagogische basisdoelen en helpen pedagogisch medewerkers bij het implementeren van het pedagogisch beleid.

Veiligheid en welbevinden

We hechten enorm veel belang aan de veiligheid en het welbevinden van ieder kind. We streven ernaar om een omgeving te creëren waarin kinderen zich veilig, geliefd en gewaardeerd voelen, en waarin ze zich volledig kunnen ontwikkelen. We begrijpen dat veiligheid en welbevinden onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn en dat zij een pedagogisch klimaat creëren dat het welzijn van elk kind bevordert en ondersteunt.

Fysieke veiligheid en welbevinden:

- We streven naar een veilige fysieke omgeving die voldoet aan de veiligheidsnormen in de kinderopvang. Denk aan kind veilige deuren en een veilige indeling van de ruimtes.
- Door regelmatig te controleren en onderhoud te plegen zorgen we voor een veilige speel- en leeromgeving.
- Onze pedagogisch medewerkers worden jaarlijks getraind in kinder-EHBO en BHV. Op de locatie bespreken en oefenen we veiligheidsprocedures om adequaat te reageren op noodsituaties.
- We stimuleren gezonde gewoonten, zoals evenwichtige voeding, lichaamsbeweging en voldoende rust. Zo zorgen wij bijvoorbeeld voor een keuze uit verschillende gezonde belegkeuzes tijdens de brood en cracker maaltijd en spelen we elke dag buiten of worden er binnen actieve spelletjes gedaan.
- Hygiënepraktijken en gezondheidszorg worden zorgvuldig geïmplementeerd en gemonitord. Zo leren we de kinderen bijvoorbeeld hun handen goed te wassen op de verschillende momenten zoals voor het eten of na het buitenspelen en de toilet gang. En zorgen we na elke verschoonbeurt dat het aankleedkussen wordt schoongemaakt.

Emotionele veiligheid en welbevinden:

- We creëren een omgeving waarin kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen. De pedagogisch medewerkers creëren op de groep een warme, positieve en liefdevolle sfeer waarin de kinderen zichzelf kunnen zijn. De medewerkers tonen begrip, tonen empathie en reageren sensitief op de behoeften van de kinderen.
- De kinderen worden opgevangen op een vaste groep met vaste pedagogisch medewerkers. Dit betekent dat er aandacht is voor het opbouwen van vertrouwensbanden tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen.
- Er wordt volgens een vast dagritme gewerkt. Hierdoor voelen de kinderen zekerheid van een voorspelbare, duidelijke omgeving en voelen zij zich op hun gemak.
- We moedigen kinderen aan om emoties te uiten en te begrijpen, en bieden ruimte voor zelfreflectie. Door middel van gesprekken en activiteiten bieden we emotionele ondersteuning.
- We werken samen met ouders om de emotionele behoeften van elk kind te begrijpen en hierop in te spelen. Een goede overdracht bij de breng- en haalmomenten vinden wij om deze reden erg belangrijk.

Sociale veiligheid en welbevinden:

- We bieden kansen voor sociale interactie, groepsactiviteiten en samenwerking om positieve relaties te ontwikkelen. Door samen te spelen, samen te werken en te communiceren met leeftijdsgenootjes en volwassenen leren de kinderen delen, empathie tonen, samenwerken en conflicten oplossen.
- We bieden een omgeving waarin kinderen zich gewaardeerd voelen en waar hun sociale vaardigheden worden versterkt. Door middel van gesprekken, verhalen, spel en praktijkvoorbeelden worden normen en waarden geïntroduceerd en besproken. Denk bijvoorbeeld aan; wachten op je beurt, elkaar helpen, netjes omgaan met andermans spullen en delen. Of bij de allerkleinsten dat je speelgoed niet mag afpakken en dat je zachtjes voor elkaar bent.



- We bevorderen de ontwikkeling van empathie, communicatie en samenwerking door middel van groepsactiviteiten. De pedagogisch medewerkers fungeren als rolmodellen en laten hierin het goede voorbeeld zien.
- We bevorderen inclusiviteit en respect voor diversiteit, ieder kind wordt gewaardeerd en geaccepteerd. Door de aanwezigheid van gezinnen uit allerlei landen horen de kinderen tijdens de breng- en haalmomenten wel eens een andere taal of zien ze andere gebruiken. Ook bespreken we onderwerpen, zoals waarom sommige kinderen bijvoorbeeld bepaalde dingen niet mogen doen om religieuze redenen.
- We organiseren activiteiten waarbij we ouders of grootouders uitnodigen om de band tussen ouder, kind en de kinderopvang te versterken. Zo hebben wij jaarlijks een speeltuin dag en een voorlees- spelletjesochtend.

Autonomie en participatie

Binnen onze pedagogische visie erkennen wij het belang van autonomie en participatie bij de ontwikkeling van kinderen. Wij geloven dat kinderen het recht hebben om keuzes te maken, hun eigen interesses te volgen en actief deel te nemen aan hun leerproces.

Autonomie, het stimuleren van zelfstandigheid, komt in ons werken met de kinderen constant naar voren;

- Zo geven we de kinderen keuzevrijheid, bijvoorbeeld met het kiezen van beleg op hun cracker of de keuze tussen verschillende activiteiten.
- Leren we de kinderen zelfredzaam te worden, bijvoorbeeld het zelf uit- en aankleden voor de slaapmomenten of het zelf smeren van de boterham.
- En betrekken we de kinderen bij besluitvorming, bijvoorbeeld van regels binnen de groep of welke thema's we gaan uitwerken.
- Of we volgen bij de allerkleinsten hun blik, benoemen wat we denken dat ze willen en proberen ze hierbij te betrekken.

Participatie, een actieve rol in het leerproces, is ook veelvuldig aanwezig tijdens ons werk met de kinderen;

- Zo bevorderen we het samenwerken van kinderen, bijvoorbeeld door elkaar te helpen met een moeilijke puzzel of door middel van groepsactiviteiten.
- Stimuleren we kinderen om actief betrokken te zijn bij hun leerproces, bijvoorbeeld door ze zelf vragen te laten onderzoeken of tijdens het spelen gerichte vragen te stellen waardoor de kinderen aan het denken worden gezet.

Leren en ontwikkelen

Bij Merijn vangen we de kinderen op in twee horizontale groepen. Zo kunnen de kinderen leren en ontwikkelen op een niveau dat aansluit bij de ontwikkelingsfases waar zij in zitten.

Op de babygroep (0-2jaar) is er speelgoed aanwezig voor de verschillende ontwikkelingsfases waarin deze kinderen zich bevinden. Ook is de groep ingericht op de behoefte van de kinderen, er staan tafeltjes om staand te kunnen spelen en er zijn kruip-/klimmatten voor de grove motoriek. Tevens hebben de pedagogisch medewerkers van de babygroep een babyscholing gevolgd. Dit is vanaf 2025 verplicht volgens de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK).

Op de peutergroep hebben we verschillende hoekjes gecreëerd. Hier kunnen kinderen spelen en worden ze uitgedaagd hun fantasie te gebruiken. Ook zie je hier een breder aanbod aan ontwikkelingsmateriaal, zoals puzzels, boekjes, constructiemateriaal en spelletjes die je alleen of samen kunt doen. Voor de pedagogisch medewerkers op de peutergroep hebben we ook een leuke verdiepende cursus gevonden, interactie met peuters via Leerlijn Kinderopvang.

Op beide groepen wordt er naar gestreefd om dagelijks naar buiten te gaan. Buiten kunnen de kinderen rennen, fietsen, balspellen spelen, spelen met zand en water, in de zandbak spelen en leren van de natuur.

Relaties in de groep

Bij Merijn streven we ernaar om een veilige en stimulerende omgeving te bieden. Een cruciaal aspect van deze omgeving is het opbouwen van positieve relaties tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers. Deze relaties vormen de basis voor de emotionele ontwikkeling, sociale vaardigheden en het welzijn van de kinderen.

Wanneer kinderen zich geliefd en gewaardeerd voelen, durven ze zich open te stellen en te experimenteren met nieuwe ervaringen. Door interactie met leeftijdsgenoten leren ze sociale vaardigheden zoals delen, communiceren, conflictoplossing en respect tonen. Pedagogisch



medewerkers fungeren als rolmodellen, begeleiders en verzorgers. Ze stimuleren de cognitieve-, motorische- en taalontwikkeling van de kinderen door interactieve activiteiten en gepaste uitdagingen.

Samenwerken met ouders

We hechten veel waarden aan oudercontacten. Bij Merijn vinden we een goede overdracht heel belangrijk en nemen we s'ochtends en einde van de dag de tijd om even bij te praten met de ouders. Door deze communicatie leren wij de gezinnen goed kennen en kunnen we beter inspelen op de behoeften van de kinderen. Daarnaast werken we met de app Bitcare. Hier kunnen ouders de dag van hun kinderen volgen door middel van updates en foto's. Ook worden in de app met enige regelmaat nieuwsbrieven verstuurd.

Een paar keer per jaar nodigen we de ouders, buiten de breng- en haalmomenten om, uit op het kinderdagverblijf. Zo organiseren we verschillende thematische ouderavonden, hebben we jaarlijks een opa en oma voorleesochtend en is er ieder jaar een nieuwjaarsborrel. Ook is er bij Merijn een oudercommissie actief. Ongeveer vier keer per jaar komen zij samen met de directie en bespreken we allerlei onderwerpen zoals bijvoorbeeld het pedagogisch beleid, voedingsaangelegenheden en prijswijzigingen.



4. Mentorschap

Bij Merijn krijgt ieder kind zijn of haar eigen vaste mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker van de groep van het kind en is het aanspreekpunt voor de ouders wanneer het om de ontwikkeling of het welbevinden van het kind gaat. De mentor volgt met bijzondere aandacht de ontwikkeling van zijn mentorkinderen.

4.1 Observatie van de ontwikkeling

De mentor van het kind zal jaarlijks aan de hand van observatielijsten de ontwikkeling van het kind in kaart brengen. Mochten er gedurende dat jaar bijzonderheden opgemerkt worden dan kan de mentor de observatie vaker uitvoeren.

We plannen 1 keer per jaar voor elke ouder een 10 minuten gesprek in die in de avond zal plaatsvinden. Zo kunt u het rustig met de mentor over de voortgang van uw kind hebben. Mocht er tussentijds een extra gesprek nodig zijn, zal de mentor van uw kind dit bij u aangeven. Natuurlijk kunnen ouders, mochten ze vragen of opmerkingen hebben, dit ook aangeven bij een pedagogisch medewerker van de groep.

4.2 Signaleren en doorverwijzen

Het signaleren en doorverwijzen van kinderen in de kinderopvang is een belangrijk onderdeel van de zorg voor jonge kinderen. Het is van groot belang om problemen of achterstanden in de ontwikkeling van een jong kind vroegtijdig te constateren, zodat passende hulp op tijd kan worden ingezet. Pedagogisch medewerkers zijn vaak goed in staat om bijzonderheden of problemen bij jonge kinderen vroegtijdig te signaleren en kunnen doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Om deze signalerende- en doorverwijzende functie goed te kunnen vervullen vinden wij het van groot belang de communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders zo optimaal mogelijk te laten zijn. Alleen op die manier kan de opvoeding op het kinderdagverblijf zo optimaal mogelijk aansluiten op die van de ouders. Ook gaan wij ervan uit dat er alleen binnen een sfeer van openheid, eerlijkheid en gelijkwaardigheid goed gepraat kan worden over de ontwikkeling van de kinderen.

4.3 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Kindermishandeling is een ernstig probleem en moet te allen tijde worden voorkomen. Om onze medewerkers houvast te geven bij het signaleren van dergelijke problemen en duidelijke afspraken te maken over de te nemen stappen, werken wij met een meldcode bij vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld.

De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is een stappenplan voor medewerkers in de kinderopvang dat aangeeft hoe te handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling, bij mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling op de kinderopvang.

Het is belangrijk dat onze medewerkers goed toegerust zijn om signalen van mogelijke kindermishandeling te kunnen signaleren en bespreekbaar te durven maken. De belangrijkste leidraad is dat we in gesprek gaan en blijven met de ouders. Op de teamvergadering komt de meldcode regelmatig aan de orde, zodat voor alle medewerkers duidelijk is op welke manier we te werk gaan en vooral waarop gelet moet worden. In *bijlage 2* is het stappenplan uit de meldcode opgenomen.

4.4 Overdracht naar de basisschool en/of buitenschoolse opvang

Als de toekomstige school en/of buitenschoolse opvang van uw kind een overdracht wenst kunt u dit aangeven en zullen we met uw toestemming een overdrachtsverslag maken.

Mocht u zelf behoefte hebben aan een overdracht op het moment dat uw kind naar school gaat dan kunt u dit ook bij ons aangeven en zullen we een verslag maken.



5. Interactievaardigheden

In de omgang en communicatie met kinderen maken we gebruik van verschillende interactievaardigheden. Deze vaardigheden omvatten de manier waarop we met elkaar omgaan, communiceren en op elkaar reageren. Ze zijn belangrijk in de ontwikkeling en het welzijn van het kind. We zijn ervan overtuigd dat door het creëren van een omgeving waarin kwalitatieve interacties centraal staan, we de basis leggen voor een levenslang liefde voor leren en positieve relaties. Het ontwikkelen van sterke interactievaardigheden bij zowel onze pedagogisch medewerkers als de kinderen is een continu proces. We blijven onszelf uitdagen, leren en groeien om de best mogelijke ondersteuning en begeleiding te bieden.

Sensitieve responsiviteit

Bij Merijn hechten we veel waarde aan sensitieve responsiviteit, omdat we geloven dat het de basis legt voor het opbouwen van een sterke relatie met elk kind. Door op een gevoelige en responsieve manier te reageren, tonen we kinderen dat ze gezien, gehoord en begrepen worden. Dit versterkt hun gevoel van veiligheid, zelfvertrouwen en verbondenheid.

Om deze vaardigheid goed te beheersen vereist het aandacht en observatievermogen. Door constant te observeren wat er op de groep gebeurt zien we situaties waar we op kunnen reageren.

Bijvoorbeeld wanneer een baby onrustig begint te worden, omdat hij honger krijgt, de pedagogisch medewerker dit opmerkt en een flesje gaat maken. Of wanneer een peuter ijverig bouwt aan een blokkentoren en gefrustreerd raakt omdat hij het omver stoot, de pedagogisch medewerker dit opmerkt en het kind zal geruststellen en helpen.

Ook worden er complimenten gegeven als er wordt opgemerkt dat er bijvoorbeeld leuk wordt gespeeld. Reageren we door het bieden van troost bij verdriet of reageren we enthousiast op blijdschap. Als we met de kinderen praten doen we dit op ooghoogte, zodat we echt oogcontact maken, gelijkwaardigheid creëren en opstaan voor wat een kind evt. wil vertellen.

Respect voor autonomie

Respect voor autonomie verwijst naar het ondersteunen van de individuele keuzes, interesses en zelfstandigheid van kinderen. We streven er naar een omgeving te creëren waarin kinderen worden aangemoedigd om hun eigen beslissingen te nemen en hun eigen belangen en voorkeuren te ontdekken.

Wanneer de kinderen vrij mogen spelen kunnen ze hun eigen activiteiten kiezen, hun verbeelding gebruiken en zelfstandig verkennen. Maar ook met groepsactiviteiten zoals een knutsel activiteit, wanneer kinderen zelf de kleuren/materialen kiezen en het op hun manier mogen uitvoeren. Ten alle tijden streven we ernaar om een rijke en gevarieerde speelomgeving te bieden waarin ze kunnen kiezen uit verschillende speelmaterialen en activiteiten.

Ook tijdens de dagelijkse routines zie je ons handelen betreft respect voor de autonomie terug. We moedigen kinderen aan om zoveel mogelijk zelf te doen, afhankelijk van hun leeftijd en ontwikkelingsniveau. Dit kan betekenen dat ze zelf hun boterhammen mogen smeren, hun eigen kleding aan-/uittrekken of hun eigen bekers vullen.

Structureren en grenzen stellen

Bij Merijn streven we naar een positieve aanpak van kinderen. Doordat de kinderen, door middel van structureren en grenzen te stellen, weten wat er van ze verwacht wordt zorgt dit voor een goede basis voor gewenst gedrag. Dit zie je terug door bijvoorbeeld een duidelijk dagritme en herkenbare rituelen, vaste medewerkers en vaste gedragsregels. Ook letten we erop dat we positief gedrag opmerken, benoemen en geven we complimenten.

Als we kinderen moeten corrigeren proberen we dit altijd eerst op een positieve manier, door te zeggen welk gedrag we wel willen zien. Bijvoorbeeld wanneer een kind op en neer springt op de bank, zeggen we; 'Ga maar zitten op de bank, als je wil springen moet je even op de grond staan want zo kun je ernaast vallen of gaat de bank kapot.' Wanneer een kind hier toch mee door gaat of wanneer er iets gebeurd als bijvoorbeeld iemand anders pijn doen zullen we hier anders op reageren. We benoemen wat we niet goed vinden aan het gedrag en dragen alternatief gedrag aan en zoeken samen naar een oplossing.

Pavlov (1849-1936) en Skinner (1904-1990) zijn de grondleggers van het behaviorisme. Zij gaan ervan uit dat alle gedrag is aangeleerd en dus ook weer afgeleerd kan worden door middel van beïnvloeding. Dit vindt plaats door middel van conditioneren, het proces waarbij iemand aan de hand van ervaringen die hij opdoet verandert. Dus door het positief belonen van gewenst gedrag en minder de nadruk leggen op ongewenst gedrag zal een kind steeds vaker dit gewenste gedrag laten zien.



Ontwikkelingsstimulering

Ontwikkelingsstimulering omvat het creëren van een stimulerende omgeving dat de kinderen kansen biedt om zich op verschillende ontwikkelingsgebieden te ontplooiën. Denk hierbij aan sociaal-emotionele ontwikkeling, taalontwikkeling, motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en creatieve ontwikkeling. Dit doen wij op ieder moment van de dag en tijdens iedere activiteit. Vaak zijn er dan meerdere ontwikkelingsgebieden die tegelijk aangesproken worden.

Neem bijvoorbeeld het tafelmoment tijdens de lunch. De pedagogisch medewerkers zijn bezig met taalontwikkeling en sociaal emotionele ontwikkeling door middel van het voeren van gesprekken met kinderen, vragen stellen en luisteren naar hun antwoorden. Tegelijkertijd oefenen de kinderen hun motorische ontwikkeling door zelf hun boterham te smeren. En werken we ook aan de cognitieve ontwikkeling door bijvoorbeeld de bekers melk te tellen bij het inschenken, of het benoemen van de kleur van de bekers.

Praten en uitleggen

Bij Merijn praten we heel veel met de kinderen. Dit communiceren is vooral verbaal maar kan ook non-verbaal en passen we aan naar het niveau van de kinderen. Jonge kinderen leren de taal door interactie met volwassenen. Door de gehele dag alles te benoemen wat we doen, waarom we iets doen, leren de kinderen sneller.

De pedagogisch medewerkers zijn constant bezig met het stimuleren van interactie en we reageren altijd op contact initiatieven van de kinderen met bijvoorbeeld het stellen van open vragen of uitleg te geven op een vraag die kinderen hebben. Ook lezen we bijvoorbeeld dagelijks interactief voor waarbij we de kinderen betrekken door vragen te stellen.

Praten en uitleggen helpt ook bij het stimuleren van de expressie van kinderen. We kunnen de kinderen aanmoedigen om hun gedachten, gevoelens en ideeën te delen door open vragen te stellen en interesse te tonen in wat ze te zeggen hebben. Door kinderen aan te moedigen om te praten en hun gedachten te verwoorden kunnen ze hun communicatieve vaardigheden verbeteren en bouwen ze zelfvertrouwen op.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

Het begeleiden van interacties tussen kinderen is erg belangrijk, kinderen moeten zich gezien en veilig voelen binnen de groep. We creëren situaties waarbij er interactie ontstaat tussen de kinderen, benoemen en belonen positieve interacties die we zien en sturen kinderen de goede richting in bij conflicten. Wanneer we interacties begeleiden gaat het erom dat we de kinderen leren om met en naast elkaar te spelen en dat de kinderen in gesprek gaan met elkaar.

Het is belangrijk dat we positieve interacties tussen kinderen versterken en belonen. Dit doen we door kinderen aan te moedigen om complimenten te geven, samen te lachen, elkaar te helpen en vriendelijk te zijn. We geven positieve feedback en lof wanneer kinderen zich op een respectvolle en vriendelijke manier met elkaar bezighouden. Door positieve interacties te benadrukken en te belonen, worden kinderen aangemoedigd om positieve sociale vaardigheden te tonen.

Negatieve interacties tussen kinderen, zoals slaan, afpakken, buitensluiten of de baas spelen, worden bijgestuurd. We bemiddelen waar nodig, zodat de kinderen daarna weer met elkaar verder kunnen. Er is bijvoorbeeld oog voor kinderen die zichzelf isoleren of worden buitengesloten door de groep. Het is belangrijk om deze kinderen te helpen bij het maken van positieve contacten. Zo geven we nieuwe kinderen extra ondersteuning door ze bewust aan andere kinderen te koppelen.



6. Groepen

We vinden het van groot belang dat kinderen zich vertrouwd voelen bij Merijn. Vaste groepen en vaste gezichten dragen bij aan een stabiele, veilige omgeving voor het kind. Net als vaste ruimten en een vast dagritme.

Bij Merijn worden de kinderen opgevangen op vaste groepen, ook wel stamgroepen genoemd. Indien hier van wordt afgeweken, wordt altijd eerst om toestemming gevraagd bij de ouders. Verder biedt een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker emotionele veiligheid aan de kinderen. Zij weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft of juist gestrest van raakt.

We proberen zoveel mogelijk met de ouders te communiceren over de behoeftes van hun kind. Er is in de ochtend en aan het einde van dag voldoende gelegenheid voor de ouders om vragen te stellen. Wij hechten veel waarde aan een goede overdracht tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders. Naast de mondelinge overdracht tussen de medewerkers en de ouders communiceren wij ook via de Bitcare app. Daarin noteren wij alles met betrekking tot de verzorging van de kinderen, welke activiteiten er worden gedaan en wat/ wanneer kinderen eten en slapen. Ook versturen wij daarin foto's van de kinderen en is er een chat functie.

Op beide groepen geldt dat wij alle werkjes en knutsels van de kinderen, die ze maken in de gehele periode dat ze bij Merijn spelen, verzamelen. Deze map krijgen kinderen mee als ze bij Merijn weggaan.

6.1 De babygroep

Voor de babygroep geldt dat er maximaal 11 kinderen geplaatst mogen worden onder begeleiding van 3 pedagogisch medewerkers. Aangezien baby's hun eigen ritme volgen wat eten en slapen betreft is er op de babygroep tot 1 jaar nog geen sprake van een vaste dagindeling. Vanaf 1 jaar wordt het dagprogramma van Merijn gevolgd.

Naast lichamelijke verzorging hebben kinderen emotionele zorg nodig. Vooral bij baby's is lichamelijk contact belangrijk om het kind warmte, persoonlijke aandacht en een veilig gevoel te geven. Dit doen we bijvoorbeeld door kinderen die een flesje krijgen bij ons op schoot te nemen en hiervoor de tijd te nemen, te troosten als ze verdriet hebben en samen gezellig te knuffelen.

Door ervaring weten we dat vooral baby's erg vermoeid raken door de vele prikkels die ze krijgen op een dag. Daarom proberen wij de kinderen zo snel mogelijk te laten wennen aan het slapen in de slaapkamer. Hier kunnen ze dan echt tot rust komen en zijn ze vrij van prikkels.

Verder bedenken we voor de dreumesen op de groep leuke, ontwikkelingsgerichte activiteiten waarbij ze lekker kunnen ontdekken en uitproberen. Ook zingen we veel met de kinderen, lezen voor en doen we bewegingspelletjes zoals binnen gymmen.

Door de opstelling van de meubels proberen we een huiselijke sfeer te creëren. Ook wordt gelet op de veiligheid door bijvoorbeeld de kastjes af te sluiten en ervoor te zorgen dat er geen scherpe hoekjes zijn. Bij de aanschaf van speelgoed kijken we naar de leeftijdsfase van het kind en de ontwikkeling die ze doormaken. Dat er voor elke ontwikkelingsfase voldoende speelgoed is, dat uitnodigt tot spel en fantasie. Bij het kiezen van een product letten we op de volgende punten; is het makkelijk schoon te maken, voor welke kinderen is het geschikt, is het voor de fijne motoriek of voor de grove motoriek.

6.2 De peutergroep

Op de peutergroep mogen er maximaal 16 kinderen worden geplaatst en dit is onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers. Kinderen op de peutergroep nemen deel aan het dagprogramma van Merijn. Ons dagprogramma is opgenomen in *bijlage 3*.

De peuter maakt veel ontwikkelingen door en wij proberen hem/haar hierin zo goed mogelijk te begeleiden. Op de peutergroep besteden we meer tijd aan het uitvoeren van verschillende activiteiten zoals knutselen, spelletjes, voorlezen, liedjes zingen, dansen en bewegen. Ook proberen we 2x per dag met de peuters naar buiten te gaan.

Daarnaast is er ook voldoende tijd en spelmateriaal aanwezig om de kinderen zelfstandig te laten spelen. Vrij spelen is anders dan het spelen met een volwassene. Kinderen krijgen tijdens het vrij spelen namelijk de kans om dingen te ontdekken en te ervaren, volledig op hun eigen manier. En hier komen vaak de mooiste spelervaringen uit voort. We hebben een poppenhoek/keukenhoek om rollenspel te stimuleren en een auto kleed waar kinderen ongestoord kunnen spelen. Bij de aanschaf van nieuw speelgoed letten we op variatie en ook op de ontwikkelingsfase van de kinderen. Te denken valt aan constructiemateriaal, puzzels, boekjes, spelletjes die je alleen of samen kunt doen.



Ook zullen we met de oudere peuters de activiteiten gaan aanpassen. We hebben gemerkt dat kinderen die bijna 4 worden meer uitdaging nodig hebben. Hier proberen we op in te spelen door met deze kinderen in kleine groepjes wat schoolgerichte activiteiten aan te bieden.

Verder komt de taalontwikkeling van de peuter nu goed op gang en proberen we de peuters te stimuleren om hun woordenschat te vergroten. Belangrijk is dat kinderen zich op deze leeftijd leren verbaal uit te drukken. Dit doen we door ze zoveel mogelijk met woorden uit te laten drukken wat ze willen.

6.3 Wenprocedure

Kinderen die bij Merijn komen spelen, kunnen voordat de opvang van start gaat gebruik maken van 1 of 2 wenoctenden. De bedoeling hiervan is dat het kind dan een paar uurtjes op het kinderdagverblijf komt om wat meer vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving. Pedagogisch medewerkers maken dan extra tijd vrij om ouders en kind zo goed mogelijk te begeleiden bij deze nieuwe fase. We bespreken samen met de ouder(s) de gewoontes en het ritme van het kind, zodat wij daar zo goed mogelijk op in kunnen springen.

Rond hun 2^e verjaardag gaan kinderen van de babygroep naar de peutergroep. Als kinderen naar de volgende groep gaan zal dit, afhankelijk van het kind, ook met een paar keer meedraaien in de nieuwe groep gaan. Op deze manier kunnen kinderen even wennen aan de nieuwe omgeving en kinderen.

6.4 Samenvoegen van de groepen

In vakantieperiodes of op dagen waar de bezetting laag is kan er incidenteel door de pedagogisch medewerkers worden besloten om de peutergroep en babygroep samen te voegen. Hierdoor beantwoorden we tegelijkertijd aan het vier-ogen-principe, is het voor de kinderen gezellig en is het uitvoeren van activiteiten makkelijker te bewerkstelligen. Wij doen dit altijd in overleg met de ouders.

6.5 Afnemen van extra opvangdagen

Bij Merijn is het mogelijk om extra opvang af te nemen mits de groepsgrootte dit toelaat. De extra opvang kun je aanvragen via de Bitcare app of per mail/telefoon. De afgenomen extra opvanguren betaal je achteraf d.m.v. automatische incasso.



7. Verzorging

Bij Merijn zit bijna alles omtrent de verzorging bij de prijs inbegrepen. Zo hoeven ouders geen luiers mee te geven en zorgen wij voor alle maaltijden in ons dagprogramma.

7.1 Voeding

Ouders waarvan de baby's nog borstvoeding en/of flesvoeding krijgen dienen dit mee te nemen. De borstvoeding dient gekoeld vervoerd te worden.

Alle andere maaltijden, zoals het fruit, de tussendoortjes en de broodmaaltijd, worden door Merijn verzorgd. Bij het fruit krijgen de kinderen thee of water te drinken. Bij de broodmaaltijd krijgen de kinderen melk, sojamelk of water te drinken en 's middags bij het eten van een cracker en wat groente rauwkost krijgen de kinderen water of dixap te drinken.

Bij het kiezen van de voedingsmiddelen maken we een gezonde keuze. Zo hebben we alleen volkoren producten, letten we op de hoeveelheid zout en gebruiken we geen producten met toegevoegde suikers. Het brood is 100% volkoren en wordt iedere dag vers afgebakken door de bakker om de hoek.

7.2 Eigen mandje

Alle kinderen hebben een eigen mandje met hun naam erop waar ze hun eigen spulletjes in kunnen doen. Denk aan verschoonkleding, een slaapzak en eventueel een knuffel en/of speen. Verder worden de mandjes ook gebruikt om correspondentie in te leggen voor de ouders; knutsels die mee naar huis genomen mogen worden en eventuele in een zakje de vuil geworden kleding van de kinderen.

7.3 Slapen

Merijn beschikt over 2 aparte slaapruidten. Kinderen tot 1,5 jaar slapen bij elkaar in een slaapkamer en kinderen van 1,5 tot 4 jaar slapen samen op een kamer. We proberen kinderen altijd in de slaapkamer te laten slapen, omdat ze dan rustig en zonder prikkels liggen en zo goed uit kunnen rusten.

De peuters die nog naar bed gaan zullen nog één keer slapen en dit zal rond 12.30 uur zijn. Baby's volgen hun eigen slaapritme en gaan naar bed als ze moe zijn. Verder ligt ieder kindje altijd in een schoon bedje en zullen we de kinderen zoveel mogelijk op dezelfde plek laten slapen.

7.4 Gezondheid en ziektes

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn ze het beste thuis kunnen blijven. Hier krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die wij op het kinderdagverblijf niet altijd kunnen bieden.

Als kinderen koorts boven de 38.5 hebben gehad hanteren wij de 24 uur koortsvrij regel. Kinderen hebben de tijd nodig om goed te kunnen herstellen. Willen ouders toch graag van de opvang gebruik maken kunnen zij dit telefonisch met ons overleggen.

Als kinderen op het kinderdagverblijf ziek worden nemen de pedagogisch medewerkers contact met de ouders op. De pedagogisch medewerker overlegt met de ouder of het kind opgehaald moet worden of niet. Dit beoordelen ze aan de hand van hoe een kind zich voelt en gedraagt.

Als kinderen een besmettelijke ziekte, zoals waterpokken hebben, vinden wij het fijn als de ouders ons hiervan op de hoogte brengen. Hierin volgen wij altijd het advies volgens de richtlijnen van de RIVM. Voor het volledige beleid van Merijn bij ziekte, kunt u het ziekte beleid raadplegen. Deze is in te zien op de website, www.kinderdagverblijfmerijn.nl.

7.5 Handicap

Kinderdagverblijf Merijn staat positief tegenover de opvang van kinderen met een handicap, mits de aard van de handicap zodanig is dat wij met de huidige faciliteiten en deskundigheid voldoende zorg kunnen bieden. Extra aandacht mag niet ten koste gaan van de aandacht voor de andere kinderen. Wij zijn van mening dat integratie van kinderen met een handicap de wederzijdse acceptatie en begrip bevordert, wat een goede voorbereiding is op het functioneren in de samenleving.



8. Kwaliteitsontwikkeling

Als kinderdagverblijf streven we voortdurend naar het bieden van kwalitatieve opvang aan de kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Kwaliteitsontwikkeling is dan ook een constant proces en essentieel om ervoor te zorgen dat we de kwaliteit die we leveren blijven waarborgen.

Door ons kwaliteitsbeleid, evaluatie en verbetering, de professionele ontwikkeling van onze pedagogisch medewerkers en samenwerking met ouders en andere belanghebbenden, zorgen we er bij Merijn voor dat we voortdurend streven naar de hoogste normen van kwaliteit.

Wet- en regelgeving

In de 'Wet kinderopvang' worden minimum eisen gesteld aan de kwaliteit van de opvang. Deze wet stelt dat de opvang moet zorgen voor 'verantwoorde kinderopvang'. Dit begrip is uitgewerkt in de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) en een Ministeriële Regeling. Beide zijn wettelijke voorschriften waarvan niet mag worden afgeweken. Op de website van de overheid kun je de wet Kinderopvang lezen.

Denk bijvoorbeeld aan het werken met stamgroepen en vaste medewerkers, de 3-uurs regeling, het vier-ogen-principe, meldcode kindermishandeling, mentorschap en het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan. De GGD toetst, in opdracht van de gemeente, of kinderopvangorganisaties voldoen aan deze kwaliteitseisen. Zij bezoeken minimaal één keer per jaar onaangekondigd ons kinderdagverblijf. De inspectierapporten zijn terug te vinden op onze website.

Groepsruimten

Bij Merijn werken we met 2 horizontale groepen, waarbij het speelmateriaal is afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. We hebben een babygroep met kinderen van 0-2 jaar, en een peutergroep met kinderen van 2-4 jaar. Wij houden ons hierbij aan de wettelijk vastgestelde speelruimte oppervlakte per kind. Aan de hand van het aantal aanwezige kinderen zetten we het aantal pedagogisch medewerkers in. Wij hanteren hier het wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio (BKR) en maken gebruik van de BKR rekentool van de rijksoverheid.

De groepen voldoen aan de wettelijke brandveiligheids- en hygiëne eisen en het meubilair voldoet aan alle veiligheidsvoorschriften. Op elke groepsruimte is een toiletruimte en commode, zodat de kinderen en leidsters de groep niet hoeven te verlaten. De buitenruimte van 160m² is aangrenzend aan de locatie en wordt afgesloten met hekwerk. Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie uitgevoerd. Wij gebruiken hiervoor 'De Risicomonitor'. Dit programma helpt bij het inzichtelijk maken en het samen inschatten van de risico's die kinderen en/of medewerkers lopen met betrekking tot veiligheid en gezondheid.

Scholing en coaching pedagogisch medewerkers

Kinderdagverblijf Merijn werkt met pedagogisch medewerkers die voldoen aan de wettelijke opleidingseisen en in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag (VOG) waarbij zij in het persoonsregister staan en continue worden gescreend. Jaarlijks volgen we de kinder-EHBO training en gaan er een aantal medewerkers naar de BHV training. Voor de pedagogisch medewerkers op de babygroep geldt ook nog dat zij de IKK (Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) gecertificeerde babyscholing cursus hebben gedaan.

Meerdere malen per jaar zijn er functioneringsgesprekken/coachingsgesprekken met de pedagogisch coach. Aan de hand van die gesprekken wordt er gekeken naar interessante cursussen/trainingen, zodat de pedagogisch medewerkers zich verder kunnen ontwikkelen.

Ook bieden wij stagiaires graag een plek om zich te ontwikkelen tot volwaardige beroepskrachten binnen de kinderopvang. We vinden het belangrijk om onze toekomstige collega's zo goed mogelijk op te leiden. Stagiaires werken onder supervisie van een praktijk- en werkbegeleider tijdens de stageperiode en staan boventallig ingepland. Aan de hand van het opleidingsjaar en de ontwikkelde vaardigheden van de stagiaire worden er afspraken gemaakt over wat zij mogen doen.

Hygiëne protocollen

Bij Merijn werken we op beide groepen met een schoonmaak rooster m.b.t. de groepsruimte, het speelgoed en het meubilair. Bij speelgoed wordt altijd eerst gecontroleerd of alles nog heel is, indien nodig vervangen en schoongemaakt.

Ook hangen binnen het kinderdagverblijf verschillende hygiëne protocollen en hebben we met elkaar afspraken gemaakt betreft hygiëne. Een goede hygiëne is van essentieel belang in de kinderopvang. Niet alleen voor een schone en veilige omgeving, ook voor het voorkomen van besmettingen en het creëren van een positieve leeromgeving.



Samenwerking met ouders

Als kinderdagverblijf werken we nauw samen met de ouders en zijn we partners in de opvoeding. Daarbij vinden we het belangrijk om regelmatig informatie uit te wisselen. Denk bijvoorbeeld aan de overdrachtsmomenten op de groep, ouderavonden en 10-minuten gesprekken.

Daarnaast vinden we de mening van onze klanten erg belangrijk. Op verschillende momenten van een contract van het kind doen wij een klanttevredenheidsonderzoek waarbij we de ouders vragen een korte enquête in te vullen. Op deze manier kunnen we de behoeften van de ouders meten en werken aan kwaliteitsverbetering.

Verder is er bij Merijn een oudercommissie actief. Zij hebben als doel de belangen van kinderen en de ouders zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. De oudercommissie heeft een adviserende rol met betrekking tot de organisatie en zijn een aanspreekpunt voor andere ouders indien nodig/gewenst.

8.1 3-uurs regeling en vierogenprincipe

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal 3 uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet op de groep. De voorwaarde is dat minimaal de helft van de het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal medewerkers worden ingezet.

Bij Merijn kunnen wij op de volgende tijden afwijken van de beroepskracht-kindratio:

Bij 2 pedagogisch medewerkers per groep;

In de ochtend van 8:00 – 9:00 uur.

In de middag van 13:30 – 14:30 uur.

Aan het einde van de dag van 17:00 – 18:00 uur.

Bij 3 pedagogisch medewerkers per groep;

In de ochtend van 8:30 – 9:00 uur.

In de middag van 12:45 – 14:15 uur.

Aan het einde van de dag van 17:00 – 18:00 uur.

In geval van een zieke medewerker in de ochtend kan het sporadisch voorkomen dat er 1 medewerker om 7:30 u even alleen is totdat de opgeroepen collega er is. Dit is uiterlijk tot 7:45 - 8:00 uur.

Aangezien ouders zelf binnen kunnen komen zonder aan te bellen, omdat we werken met een codeslot op de voordeur, voldoen we op deze manier ook aan het vierogenprincipe. Op elk ogenblik zou er namelijk een volwassene mee kunnen kijken met de pedagogisch medewerker.

8.2 Het vaste gezichtencriterium

Bij Merijn vangen we de kinderen op vaste groepen met vaste pedagogisch medewerkers op. Indien een vast gezicht uitvalt en de bezetting het niet toe laat een ander vast gezicht in te zetten kan het voorkomen dat we een medewerker van de andere groep moeten inzetten.

Omdat kinderdagverblijf Merijn een kleinschalige opvang is en we niet werken met inval medewerkers van buitenaf zullen ook de medewerkers van de andere groep als vertrouwd aanvoelen voor de kinderen. Zo kunnen we toch de emotionele veiligheid en stabiliteit waarborgen.

Verder is op elke groep een schema van alle bijzonderheden van de kinderen aanwezig. Deze wordt bij wijzigingen direct bijgewerkt. Op deze manier zijn alle leidsters op ieder moment in staat om de kinderen volgens de persoonlijke afgesproken ritmes en gewoontes te kunnen verzorgen.



Bijlage 1 Klachtenprocedure

Bij een klacht betrekking hebbende op de directe opvang van uw kind, spreekt u hier de desbetreffende pedagogisch medewerkers op aan.

De betreffende pedagogisch medewerkers zal u direct een antwoord of uitleg geven. Indien dit niet mogelijk is zal de pedagogisch medewerkers de vraag overleggen met het bestuur van het kinderdagverblijf en u de eerstvolgende keer een antwoord geven.

Een meer algemene vraag over bijvoorbeeld het (pedagogisch) beleid kunt u ook rechtstreeks aan het bestuur van het kinderdagverblijf stellen.

Wanneer het antwoord van de vraag gesteld zoals in alinea één niet bevredigend is, kunt u, na dit aan de pedagogisch medewerkers gemeld te hebben, uw klacht alsnog bij het bestuur van het kinderdagverblijf melden. Zij zal, na overleg gepleegd te hebben met de betreffende pedagogisch medewerkers, u binnen tien dagen een formeel schriftelijk antwoord geven.

Mocht u nog steeds vinden dat uw klacht niet juist is afgehandeld, kunt u zich wenden tot de oudercommissie. Na uw klacht aangehoord te hebben kunnen zij, indien zij dit nodig en zinvol vinden, alsnog een overleg regelen met de directie om uw klacht nogmaals te behandelen. Dit zal in de regel gebeuren indien uw klacht betrekking heeft op de algehele kwaliteitsnormen van het kinderdagverblijf, of het een klacht is van meerdere ouders.

De directie zal samen met de oudercommissie tot een uitspraak komen. Indien beiden partijen er niet uitkomen, zal de directie alsnog haar antwoord formeel op papier kenbaar maken. De directie is verplicht, indien de klacht een groter belang vertegenwoordigt dan een incidentele klacht van één enkele ouder, het antwoord goed beargumenteerd verwoorden.

Indien de klacht een zaak betreft welke te maken heeft met de vergunningseisen van de Gemeente, kan de oudercommissie de Gemeente op de hoogte stellen van eventuele misstanden. De gemeente kan een onderzoek instellen naar de eventuele problemen.

Opmerkingen en suggesties die in het voordeel en ter bevordering van de kwaliteit van de kinderopvang zijn kunnen altijd via de mail naar de oudercommissie ingediend worden. De ouderraad zal deze zaken met de directie bespreken. Ook hier volgt via de oudercommissie een antwoord op.



Bijlage 2 **Stappenplan Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld**

5 stappen Meldcode

We noemen de vijf stappen uit de Meldcode, met het nieuwe afwegingskader:

Stap 1: In kaart brengen van signalen

De beroepskracht brengt de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of juist ontkrachten in kaart en legt deze vast. De beroepskracht legt ook alle contacten over de signalen vast, evenals de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen.

Stap 2: Collegiale consultatie en bij twijfel Veilig Thuis en/of een letseldeskundige

De beroepskracht bespreekt de signalen met de aandachtsfunctionaris. Dit is de medewerker werkzaam binnen de kinderopvangorganisatie met specifieke deskundigheid op het terrein van kindermishandeling en huiselijk geweld. Het wordt aanbevolen om bij twijfel advies te vragen aan Veilig Thuis of een letseldeskundige. Dit is doorgaans een taak voor de aandachtsfunctionaris (of dit wordt in overleg met de aandachtsfunctionaris opgepakt).

Stap 3: Gesprek met de ouder (en indien mogelijk met het kind)

De aandachtsfunctionaris bespreekt de signalen met de ouders, en indien mogelijk met het kind. De kinderopvangorganisatie kan er echter ook voor kiezen dat het gesprek door de beroepskracht wordt gevoerd, eventueel samen met aandachtsfunctionaris, bemiddelingsmedewerker of leidinggevende. In die gevallen wordt het gesprek altijd voorbereid met de aandachtsfunctionaris. Ook kan tijdens de voorbereiding ondersteuning worden gevraagd aan Veilig Thuis. In de voorbereiding is het van belang rekening te houden met emoties van de ouder(s) en het kind, zoals boosheid, verdriet en angst veroorzaakt door onmacht, loyaliteit, isolement en schaamte.

Stap 4: Wegen van het geweld en bij twijfel altijd raadplegen van Veilig Thuis en Stap 5: Beslissen aan de hand van afwegingskader

De beroepskracht weegt in samenwerking met de aandachtsfunctionaris op basis van de signalen, van het (extern) ingewonnen advies en van het gesprek met de ouders het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast wordt de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling gewogen aan de hand van het afwegingskader en al dan niet in overleg met Veilig Thuis.

Afwegingskader

In stap 4 en 5 wordt het afwegingskader toegepast. Het afwegingskader bestaat uit de volgende twee afwegingen:

Afweging 1: Is melden noodzakelijk?

Afweging 2: Is zelf passende en toereikende hulp bieden of organiseren mogelijk?

Het is van belang dat beide afwegingen in deze volgorde worden genomen. Een beroepskracht vraagt zich eerst af of melden noodzakelijk is, aan de hand het afwegingskader. Vervolgens besluit de signalerende beroepskracht of het bieden van hulp tot de mogelijkheden van zowel deze beroepskracht als de betrokkenen behoort. Wanneer melden volgens het afwegingskader noodzakelijk is, zal de tweede beslissingsvraag over eventuele hulp en aan welke voorwaarden deze moet voldoen, in overleg met Veilig Thuis worden beantwoord.



Bijlage 3 Dagprogramma Merijn

Vanaf ongeveer één jaar zullen de kinderen aan het dagprogramma van Merijn mee kunnen doen. Deze ziet er als volgt uit:

07:30-09:00 uur;	de kinderen worden gebracht; tijd voor een praatje en afscheid nemen. de kinderen mogen vrij spelen (binnen).
09:00-09:30 uur;	de kinderen ruimen op terwijl het opruim lied afspeelt. er is tijd voor een groepsactiviteit (voorlezen/zingen/spelletje).
09:30-10:00 uur;	fruit eten en thee drinken.
10:00-10:30 uur;	de kinderen gaan naar het toilet of krijgen een schone luier. de jongere kinderen gaan slapen.
10:30-11:30 uur;	er worden diverse activiteiten gedaan zoals buiten spelen, knutselen of een bewegingsactiviteit binnen.
11:30-12:30 uur;	handen wassen en aan tafel voor de broodmaaltijd.
12:30-13:00 uur;	de kinderen gaan naar het toilet of krijgen een schone luier. de kinderen die nog één keer slapen gaan naar bed.
13:00-15:00 uur;	de kinderen die niet slapen kunnen gewoon in de groep spelen. met de oudste peuters worden er schoolgerichte activiteiten gedaan. om 15:00 proberen we weer alle kinderen uit bed te hebben.
15:00-15:30 uur;	er is tijd voor een groepsactiviteit (voorlezen/zingen/spelletje).
15:30-16:00 uur;	tussendoortje eten (cracker en groente rauwkost) en iets drinken.
16:00-16:30 uur;	de kinderen gaan naar het toilet of krijgen een schone luier.
16:30-17:00 uur;	de kinderen worden opgehaald; tijd voor een overdracht van de dag. de groep is binnen of buiten en de kinderen mogen vrij spelen.
18:00 uur;	de kinderen die nog aanwezig zijn drinken water en eten een klein tussendoortje zoals een soepstengel.

Natuurlijk blijven we kijken naar de individuele behoeften van de kinderen en wordt het programma waar nodig aangepast.