

Pedagogisch Beleidsplan

van

Stichting Kinderdagverblijf Merijn

Versie december 2017

Inhoudsopgave

Inleiding

- 1.** Pedagogische missie, visie en uitgangspunten
 - 1.1 Doelstelling
 - 1.2 De missie
 - 1.3 Algemene Visie
 - 1.4 Pedagogische visie
- 2.** Groepsindeling
 - 2.1 Babygroep
 - 2.2 Peutergroep
 - 2.3 Dagindeling
 - 2.4 Samenvoegen van groepen
 - 2.5 Wenprocedure
 - 2.6 Afnemen van extra opvangdagen
- 3.** Verzorging
 - 3.1 Voeding
 - 3.2 Eigen mandje
 - 3.3 Slapen
 - 3.4 Gezondheid en ziektes
 - 3.5 Handicap
 - 3.6 Veiligheid en Hygiëne
- 4.** Activiteiten
 - 4.1 Feestvieren
 - 4.2 Sinterklaasfeest
- 5.** De ouders
 - 5.1 Samenwerking ouders – pedagogisch medewerkers
 - 5.2 Oudercommissie
- 6.** Het team
 - 6.1 Opleiding
 - 6.2 Vaardigheden
 - 6.3 Ondersteuning van pedagogisch medewerkers door anderen
- 7.** Veiligheid en gezondheid
 - 7.1 Veiligheidsplan
 - 7.2 Huisregels
- 8.** Wet kinderopvang

- 8.1 Pedagogisch beleid
 - 8.2 Sociaal-emotionele veiligheid
 - 8.3 Persoonlijke competentie
 - 8.4 Sociale competentie
 - 8.5 Normen en waarden
 - 8.6 Ontwikkelingsgebieden binnen
 - 8.7 Ontwikkelingsgebieden buiten
 - 8.8 Mentorschap
 - 8.9 Ontwikkeling van het kind
 - 8.10 Overdracht naar de basisschool
 - 8.11 3-uursregeling
 - 9. Inspectie
 - 10. Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld
- Bijlage Klachtenregeling

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Stichting Kinderdagverblijf Merijn. Met het schrijven van dit pedagogisch beleidsplan hebben wij verschillende doelen voor ogen. Ten eerste geeft een pedagogisch beleidsplan richting en houvast aan onze dagelijkse benadering en begeleiding van de kinderen. Hierdoor komt de werkwijze van de pedagogisch medewerkers, groepshulpen en stagiaires overeen waardoor er een duidelijke manier van werken ontstaat.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat ouders zicht hebben op het opvoedingsklimaat van het kinderdagverblijf. De ouders dragen een deel van de zorg en verantwoordelijkheid voor hun kind aan ons over en willen natuurlijk weten op welke wijze wij met de kinderen omgaan.

Stichting Kinderdagverblijf Merijn heeft tot 1 april 2018 2 vestigingen midden in de binnenstad. Na 1 april gaan we door met de locatie op de Molstraat, omdat we besloten hebben dat we terug willen naar de oorspronkelijke kleinschalig. De Molstraat locatie heeft 2 groepen die volledig aangepast zijn aan de verschillende leeftijden van de kinderen. Een babygroep en een peutergroep. Op die manier kunnen kinderen zich veilig en in hun eigen tempo ontwikkelen. Uiteraard zullen er ook activiteiten en dergelijke gezamenlijk gebeuren zodat de kleine kinderen kunnen leren van de grotere kinderen en de grotere kinderen kunnen leren om rekening te houden met de kleine kinderen. Op de Brabantse Turfmarkt locatie zit momenteel alleen nog een peuterplus groep. Elke locatie beschikt over 2 aparte slaapruidtes, één keuken en een ruime buitenspeelplaats.

In het pedagogisch beleidsplan wordt gesproken over de ouders. Wij verstaan hieronder de vaste verzorgers van de kinderen, alleenstaand of samen. Dit kunnen de biologische ouders zijn, maar uiteraard ook andere volwassenen.

Merijn

1 Pedagogische visie en uitgangspunten

1.1 Doelstelling

De doelstelling van kinderdagverblijf Merijn is het bieden van kinderopvang, waarbij zoveel mogelijk wordt gestreefd naar een huiselijke sfeer waar kinderen zichzelf kunnen zijn, zich veilig voelen en zich hierdoor optimaal kunnen ontwikkelen.

1.2 Missie

Kinderopvang Merijn biedt een huiselijke, kleinschalige, professionele opvang met enthousiaste en vaste pedagogische medewerkers. Het is onze missie om op een prettige wijze een liefdevolle opvang te bieden aan onze kinderen. Wij zijn gericht op de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen in groepsverband. Van iedere dag maken wij een gezellige en leerzame dag samen met de kinderen.

1.3 Algemene visie

Stichting Kinderdagverblijf Merijn is een algemeen toegankelijke particuliere instelling die opvang biedt aan kinderen van 0-4 jaar voor een variabel aantal dagdelen per week, zodat ouders in de gelegenheid worden gesteld om te werken, te studeren o.i.d. Aan deze kinderen biedt Merijn tijdens deze opvang een omgeving waarin zij in aanvulling op hun thuissituatie worden verzorgd en gestimuleerd door andere personen dan de eigen ouders. Hoewel Merijn een opvangvoorziening ten dienste van de ouder(s) is, staan bij de invulling van het werk op de eerste plaats de behoeften van de kinderen in de groep centraal.

1.4 Pedagogische visie

Het stimuleren van en gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Bij Merijn gaan wij uit van een positieve benadering van het kind en willen ieder kind de ruimte geven om zich te ontplooiën tot open evenwichtige en zelfstandige mensen. Ieder kind wordt op een zodanige manier door ons gestimuleerd dat dit aansluit bij zijn/haar behoeften. Kinderen krijgen de ruimte en de kans om kennis en vaardigheden op te doen en persoonskenmerken te ontwikkelen; zoals taal en denken en het vermogen om zelf problemen op te lossen. Het behoort tot de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers om kinderen op het juiste moment zodanig te stimuleren dat ze een stap vooruitgaan in hun persoonlijke ontwikkeling. Dit betekent dat wij naast het bieden van verzorging, individuele aandacht en veiligheid ook aandacht besteden aan spel, fantasie en expressie.

Het stimuleren van en gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Binnen Merijn stimuleren wij kinderen en krijgen ze de ruimte en de kans om kennis en vaardigheden te ontwikkelen die belangrijk zijn voor de contacten met anderen; zoals communiceren, het aangaan van relaties, zich kunnen verplaatsen in anderen en conflicten oplossen. De sociale ontwikkeling kan door het veelvuldige contact met andere kinderen volop gestalte krijgen. Tevens biedt het kinderdagverblijf de kinderen de gelegenheid vertrouwen te krijgen in meerdere en of andere volwassenen.

Het bieden van veiligheid

In ons kinderdagverblijf creëren we een warme en huiselijke sfeer, waarbij alle kinderen zich veilig en geborgen voelen en ieder kind zichzelf kan zijn. Wij gaan ervan uit dat kinderen zich het prettigst voelen in een omgeving die duidelijk en voorspelbaar is, maar tegelijkertijd ook uitdaging biedt. Het hanteren van duidelijke huisregels, een herkenbare vaste dagindeling en rustmomenten zorgen voor die duidelijkheid en veiligheid. Daarnaast zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat ieder kind op een juiste manier geprikkeld wordt om nieuwe dingen te ontdekken en te leren.

De kans om zich waarden en normen van de multiculturele samenleving eigen te maken; socialisatie

Bij Merijn zijn kinderen uit allerlei landen aanwezig; Italië, Frankrijk, Duitsland, China, Rusland, Polen en Egypte.

Tegen de kinderen wordt altijd Nederlands gesproken, maar met ouders wordt ook in het Engels gesproken. Een aantal kinderen spreekt met hun ouders een andere taal. In gesprekjes of tijdens het zingen van liedjes wordt hier aandacht aan besteedt door onze pedagogisch medewerkers. Op deze manier komen de andere kinderen ook in aanraking met verschillende talen. Ook wordt besproken dat een aantal kinderen om religieuze redenen bepaalde dingen niet mogen doen.

Deze vier pedagogische basisdoelen voor opvoeding zijn het uitgangspunt voor de kinderopvang binnen Merijn.

Oudercontacten

Bij Merijn hechten wij veel belang aan oudercontacten. Dit doen wij door bij het brengen en halen van de kinderen tijd te nemen om met de ouders even bij te praten, jaarlijks 10 minuten gesprekken te organiseren en via onze nieuwsbrief ouders op de hoogte te houden. Door deze communicatie leren wij de kinderen (en de ouders) goed kennen en kunnen wij beter inschatten wat de behoeften van de kinderen zijn en hier op inspelen.

Signaleren en doorverwijzen

Een aantal zaken die wij niet tot onze taak rekenen zijn:

- planmatige opvoedingsondersteuning aan ouders

- medische ondersteuning aan kinderen zonder begeleiding van arts of revalidatiecentrum

Deze taken achten wij tot het takenpakket van andere instellingen.. Wel vervullen de pedagogisch medewerkers op grond van hun opleiding en ervaring een signalerende- en doorverwijzende functie. Om deze signalerende- en doorverwijzende functie goed te kunnen vervullen achten wij het van groot belang de communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders zo optimaal mogelijk te laten zijn. Alleen op die manier kan de opvoeding op het kinderdagverblijf zo optimaal mogelijk aansluiten op die van de ouders. Tevens gaan wij ervan uit dat er alleen binnen een sfeer van openheid, eerlijkheid en gelijkwaardigheid goed gepraat kan worden over de ontwikkeling van de kinderen.

De wijze waarop beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen signaleren en bespreken

- De activiteiten die we dagelijks aanbieden aan de kinderen zijn gericht op verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals grove- en fijne motoriek, taal, sociale vaardigheden, ruimtelijk inzicht, geheugen training enz. Doordat de pedagogisch medewerkers actief meedoen signaleren ze verschillen tussen kinderen en bespreken deze met elkaar.
- Tijdens het vrijspel van de kinderen binnen en buiten observeren de pedagogisch medewerkers de kinderen. Wat doen ze? Hoe communiceren ze onderling? Hoe gedragen ze zich in conflictsituaties? Ook hierover praten collega's met elkaar.
- Dagelijks beschrijven de pedagogisch medewerkers bijzonderheden in het overdracht schrift.
- Dagelijks nemen pedagogisch medewerkers de tijd voor mondelinge overdracht tijdens breng- en haal momenten met ouders. Welke zaken zijn opgevallen? Wat gaat goed? Wat gaat niet zo goed? Hoe gaan wij daarmee om? Hoe wordt daar thuis mee omgegaan?
- Tijdens de teamvergadering iedere twee maanden is het bespreken van kinderen een vast agendapunt. Bijzondere zorgen worden hier besproken. Zijn er zaken die wij kunnen aanpassen? Is er professionele hulp nodig van een andere partij? (bijvoorbeeld huisarts, fysiotherapeut, consultatiebureau, opvoedingsondersteuning)
- We hanteren een Meldcode omtrent huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij een vermoeden hiervan gaat dit protocol en bijbehorend stappenplan in werking.

De wijze waarop beroepskrachten worden toegerust en ondersteund voor deze signalerende taak

De opleiding en ervaring van onze pedagogisch medewerkers zorgt voor een professionele basis. De pedagogisch medewerkers hebben kennis van de ontwikkeling van kinderen en merken afwijkingen op. Doordat er dagelijks overleg is

ondersteunen de pedagogisch medewerkers in eerste instantie ook elkaar. Daarnaast hebben we een kleine organisatie. De leiding is letterlijk en figuurlijk in de buurt. Ze zijn betrokken bij de dagelijkse praktijk en kennen de kinderen persoonlijk. Ze ondersteunen de pedagogisch medewerkers door met hen mee te kijken, denken en praten.

In bijzondere gevallen zal er ook iemand van de leiding aanwezig zijn bij gesprekken met ouders.

Vanaf 1 januari 2018 werken we met het mentorschap. De mentor voert jaarlijks een observatie uit en bespreekt deze in het tien minuten gesprek met ouders.

1.5 Corrigeren en belonen

Merijn streeft naar een zo positief mogelijke aanpak van kinderen. Positief gedrag wordt benoemt en benadrukt en wij vinden het belangrijk om kinderen een zo goed mogelijk gevoel over zichzelf te geven. Wij geven kinderen graag complimenten waardoor het duidelijk is voor kinderen dat het gedrag dat zij vertonen gewenst is. Als we kinderen corrigeren doen we dat op de volgende manier; we gaan door onze knieën waardoor we op ooghoogte zijn, we benoemen wat we niet goed vinden aan het gedrag en dragen alternatief gedrag aan en zoeken samen naar een oplossing.

2 Groepsindeling

Bij Merijn passen wij de groepsindeling aan op de verschillende ontwikkelingsfases van de kinderen. De groepsindeling is als volgt:

- babygroep: 6 weken tot 24 maanden
- peutergroep: 24 maanden tot 4 jaar

Dit overzicht geeft de gemiddelde leeftijd aan. Het spreekt voor zich dat er per kind wordt gekeken wanneer hij/zij doorstroomt en de doorstroom vindt altijd pas plaats na overleg met de ouders.

2.1 Babygroep

Voor de babygroep geldt dat er maximaal 9 kinderen geplaatst mogen worden onder begeleiding van 2 gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Aangezien baby's hun eigen ritme volgen wat eten en slapen betreft is er op de babygroep nog geen sprake van een vaste dagindeling.

We proberen zoveel mogelijk met de ouders te communiceren over de behoeftes van hun kind. Dit doen we door het eerste jaar een schriftje bij te houden waarin we verslag doen van de dag en waar ouders hun bijzonderheden in kunnen vermelden. Ook is er 's ochtends en aan het eind van dag voor de ouders gelegenheid om

vragen te stellen.

Naast lichamelijke verzorging hebben kinderen emotionele zorg nodig. Vooral bij baby's gaat dit vaak samen en is lichamelijk contact belangrijk om het kind warmte, persoonlijke aandacht en een veilig gevoel te geven. Dit doen we bijvoorbeeld door kinderen die een flesje krijgen bij ons op schoot te nemen en hiervoor de tijd te nemen, te troosten als ze verdriet hebben en samen gezellig te knuffelen.

Door ervaring weten we dat vooral baby's erg vermoeid raken door de vele prikkels die ze krijgen op een dag. Daarom proberen wij de kinderen zo snel mogelijk te laten wennen aan het slapen in de slaapkamer. Hier kunnen ze dan echt tot rust komen en zijn ze vrij van prikkels.

Vanaf 12 maanden vragen wij ouders om een multomap mee te geven. Wij verzamelen daarin alle werkjes en knutsels die de kinderen maken de gehele periode die ze bij Merijn spelen.

Inrichting en speelgoed

Door de opstelling van de meubels proberen we een huiselijke en veilige sfeer te creëren. Dit doen we door bijvoorbeeld de kastjes af te sluiten en ervoor te zorgen dat er geen scherpe hoekjes zijn. Bij de aanschaf van speelgoed letten we op de leeftijdsfase van het kind en de ontwikkeling die ze doormaken. Bij het kiezen van een product letten we op de volgende punten; is het makkelijk schoon te maken, voor welke kinderen is het geschikt, is het voor de fijne motoriek of voor de grove motoriek. Daarnaast wordt er op gelet, dat er voor elke ontwikkelingsfase voldoende speelgoed is, dat uitnodigt tot spel en fantasie. Verder zingen we veel met de kinderen, lezen we voor en doen we bewegingspelletjes (bijv. binnen gymmen).

2.2 Peutergroep

Van een baby die werd geleid door primitieve emoties en daar hoofdzakelijk uiting aan gaf door te huilen, is de peuter inmiddels uitgegroeid tot een kind met een complexe persoonlijkheid en een sterke eigen wil. De peuter maakt veel ontwikkelingen door en wij proberen hem/haar hierin zo goed mogelijk te begeleiden. Op de peutergroep besteden we meer tijd aan het uitvoeren van verschillende activiteiten zoals knutselen, voorlezen, liedjes zingen, dansen en bewegen. Wij proberen 2 x per dag met de peuters naar buiten te gaan.

Op de peutergroep mogen er maximaal 16 kinderen worden geplaatst en dit is onder begeleiding van 2 gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Kinderen op de peutergroep nemen deel aan het dagprogramma van Merijn. Wel zullen we met de oudere peuters vanaf 3,5 jaar de activiteiten gaan aanpassen. We hebben gemerkt dat kinderen die bijna 4 worden meer uitdaging nodig hebben. Hier proberen we op in te spelen door met deze kinderen in kleine groepjes wat schoolgerichte spelletjes, knutseltjes of iets dergelijks te doen.

De taalontwikkeling van de peuter komt nu goed op gang en we proberen de peuters te stimuleren om hun woordenschat te vergroten. Belangrijk is dat kinderen zich op deze leeftijd leren verbaal uit te drukken. Dit doen we door ze zoveel mogelijk met woorden uit te laten drukken wat ze willen. Ook besteden we veel aandacht aan voorlezen en samen liedjes zingen.

Inrichting en speelgoed

Op de peutergroep hebben we verschillende hoekjes te gecreëerd om kinderen zelfstandig te laten spelen. We hebben bijvoorbeeld een poppenhoek / keukenhoek om rollenspel te stimuleren. Ook hebben we bijvoorbeeld een auto hoekje waar kinderen ongestoord kunnen spelen. Bij de aanschaf van nieuw speelgoed letten we op variatie en ook op de ontwikkelingsfase van de kinderen. Te denken valt aan constructiemateriaal, puzzels, boekjes, spelletjes die je alleen of samen kunt doen.

2.3 Algemene dagindeling

Vanaf ongeveer één jaar zullen de kinderen aan het dagprogramma van Merijn mee kunnen doen. Deze ziet er als volgt uit:

07.30-09.00 uur: de kinderen worden gebracht; tijd voor een praatje en afscheid nemen.

09.00-09.30 uur; vrij spelen (binnen).

09.30-10.00 uur; fruit eten en thee drinken.

10.00-10.30 uur; de jongere kinderen gaan slapen.

10.30-11.30 uur; diverse activiteiten zoals buiten spelen, knutselen.

11.30-12.30 uur; handen wassen en aan tafel voor de broodmaaltijd.

13.00-15.00 uur; grotere kinderen kunnen eventueel naar bed. Dit is echter niet verplicht. Als kinderen thuis niet meer slapen hoeven zij dit bij ons ook niet. Vanaf

15.00 proberen we weer alle kinderen uit bed te hebben. De kinderen die niet slapen kunnen gewoon in de groep spelen.

15.00-15.30 uur; spelletjes (te denken valt aan liedjes zingen, voorlezen etc.)

15.30-16.00 uur; limonade drinken en een rijstewafel en rauwkost eten. Hierna gaan we met de kinderen nog even buitenspelen voordat ze worden opgehaald.

17.30 uur iets drinken (water) en soepstengel o.i.d. eten

Natuurlijk blijven we kijken naar de individuele behoeften van de kinderen en wordt het programma waar nodig aangepast.

2.4 Samenvoegen van de groepen

In vakantieperiodes of op dagen waar de bezetting laag is kan er incidenteel door de pedagogisch medewerkers worden besloten om de peutergroep en babygroep samen te voegen. Hierdoor beantwoorden we tegelijkertijd aan het vierogenprincipe,

is het voor de kinderen gezellig en is het uitvoeren van activiteiten makkelijker te bewerkstelligen.

2.5 Wenprocedure

Kinderen die bij Merijn komen spelen, kunnen voordat de opvang van start gaat gebruik maken van 1 of 2 wenochtenden. De bedoeling hiervan is dat het kind dan een paar uurtjes op het kinderdagverblijf komt om wat meer vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving. Pedagogisch medewerkers maken dan extra tijd vrij om ouders en kind zo goed mogelijk te begeleiden bij deze nieuwe fase. We bespreken samen met de ouder(s) de gewoontes en het ritme van het kind zodat wij daar zo goed mogelijk op in kunnen springen.

Als kinderen naar de volgende groep gaan zal dit, afhankelijk van het kind, ook met een paar keer meedraaien in de nieuwe groep gaan zodat ze even kunnen wennen aan de nieuwe omgeving en kinderen.

2.6 Afnemen van extra opvangdagen

Bij Merijn is het mogelijk om extra opvang af te nemen mits de groepsgrootte dit toelaat. De extra opvang kun je afstemmen met de pedagogisch medewerkers van de betreffende groep. De afgenomen extra opvanguren betaal je achteraf d.m.v. automatische incasso.

3 Verzorging

3.1 Voeding

Baby's die bij Merijn komen en nog borstvoeding en/of flesvoeding krijgen dienen dit mee te nemen. De borstvoeding dient gekoeld meegenomen te worden. Merijn verzorgt de andere maaltijden zoals het fruit, de crackers en de broodmaaltijd. Bij het fruit krijgen de kinderen thee of water te drinken. Bij de broodmaaltijd krijgen de kinderen melk, sojamelk of water te drinken en 's middags bij het eten van een rijstewafel krijgen ze diksap of limonade te drinken. Tussendoor krijgen de kinderen water met een kaakje of rijstewafel.

Op Merijn hebben we de regel dat kinderen met de broodmaaltijd op hun eerste boterham kinder- smeerkaas en vegetarische smeerworst of kipfilet krijgen. Vervolgens drinken we melk en dan krijgen de kinderen een boterham met beleg naar keuze (bijv appelstroop, jam, pindakaas). Het eten wordt aan tafel bereid door de pedagogisch medewerkers.

Ouders hoeven geen luiers mee te geven.

3.2 Eigen mandje

Alle kinderen hebben een eigen mandje met hun naam en foto erop waar ze hun eigen spulletjes in kunnen doen. Deze mandjes staan bij de groepen en hier kunnen ook de tassen en jassen in gelegd worden. Verder worden de mandjes ook gebruikt om correspondentie in te leggen voor de ouders, knutsels die kinderen gemaakt hebben die mee naar huis genomen mogen worden en de reservekleding van de kinderen .

3.3 Slapen

Merijn beschikt over 2 aparte slaapruidten. Kinderen tot 1,5 jaar slapen bij elkaar in een slaapkamer en kinderen van 1,5 tot 4 jaar slapen samen op een kamer. We proberen kinderen altijd in de slaapkamer te laten slapen, omdat ze dan rustig liggen en geen prikkels krijgen waardoor ze goed uit kunnen rusten.

Baby's volgen hun eigen slaapritme en gaan naar bed als ze moe zijn. De peuters die nog naar bed gaan zullen nog één keer slapen en dit zal rond 13.00 uur zijn.

3.4 Gezondheid en ziektes

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn ze het beste thuis kunnen blijven. Hier krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die wij op het kinderdagverblijf niet kunnen bieden. Als kinderen 24 uur koortsvrij zijn mogen ze pas weer naar het kinderdagverblijf komen. Als kinderen een besmettelijke ziekte zoals waterpokken hebben, vinden wij het fijn als de ouders ons hiervan op de hoogte brengen. Voor het volledige beleid van Merijn bij ziekte, kunt u het ziekte beleid raadplegen. Deze is in te zien op de website, www.kinderdagverblijfmerijn.nl.

Als kinderen op het kinderdagverblijf ziek worden nemen de pedagogisch medewerkers contact met de ouders op. Dit beoordelen ze aan de hand van hoe een kind zich voelt en gedraagt. De pedagogisch medewerker overlegt met de ouder of het kind opgehaald moet worden of niet.

3.5 Handicap

Kinderdagverblijf Merijn staat positief tegenover de opvang van kinderen met een handicap, mits de aard van de handicap zodanig is dat wij met de huidige faciliteiten en deskundigheid voldoende zorg kunnen bieden. Extra aandacht mag niet ten koste gaan van de aandacht voor de andere kinderen.

Wij zijn van mening dat integratie van kinderen met een handicap de wederzijdse acceptatie en begrip bevordert, wat een goede voorbereiding is op het functioneren

later in de samenleving.

4 Activiteiten

4.1 Feestvieren

Als kinderen jarig zijn vieren we dit op Merijn. De kinderen mogen dan trakteren, ze krijgen een feestmuts op, ze mogen op de tafel staan als er voor ze gezongen wordt en ze krijgen een cadeautje. We maken er een echte feestdag van.

Als er een pedagogisch medewerker jarig is wordt dit ook gevierd. De kinderen maken met zijn allen iets moois, de pedagogisch medewerker moet natuurlijk ook op de tafel en die heeft altijd nog wel een leuke verrassing voor de kinderen.

Op Merijn hebben wij geen richtlijnen voor de traktatie, maar we raden ouders aan om het niet groot aan te pakken en snoep binnen de perken te houden.

4.2 Sinterklaasfeest

Natuurlijk besteden we ieder jaar aandacht aan het kinderfeest bij uitstek: sinterklaas. Hoe we precies invulling geven aan deze dag kan per jaar verschillen. Belangrijk is dat we de dag niet te groots laten zijn en aanpassen op de belevingswereld van de kinderen.

5 De ouders

5.1 Samenwerking ouders - pedagogisch medewerkers

Wij gaan ervan uit dat de ouders primair verantwoordelijk zijn voor de opvoeding en zorg van hun kind(eren). Op momenten dat een kind in het kinderdagverblijf aanwezig is, nemen wij die verantwoordelijkheid tijdelijk van de ouders over. Hierbij willen wij onze zorg zoveel mogelijk laten aansluiten op de werkwijze en opvattingen van de ouders thuis. Deze moeten echter wel vallen binnen de grenzen van het pedagogisch beleid en de mogelijkheden van het kinderdagverblijf.

Een goede communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders vinden wij van essentieel belang voor de optimale verzorging en opvoeding van de kinderen. Onder een goede communicatie verstaan wij een communicatie die wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

- gelijkwaardigheid tussen pedagogisch medewerkers en ouders,
- wederzijds vertrouwen,

- openheid en eerlijkheid,
- veelvuldig overleg over de zorg en opvoeding van een kind.

Daarom vinden wij het ook belangrijk dat er sprake is van een goede samenwerking tussen de ouders en pedagogisch medewerkers. Ook in bredere zin achten wij een nauwe betrokkenheid van de ouders bij het kinderdagverblijf wenselijk, bijvoorbeeld bij het organiseren van activiteiten en aandragen van ideeën ten aanzien van het beleid. Het kinderdagverblijf is een kleinschalige instelling, waardoor een grote betrokkenheid van én samenwerking met de ouders goed mogelijk is. We hebben een actieve oudercommissie waar wij 4 keer per jaar een vergadering mee hebben. Gedurende de opvangperiode van de kinderen gaan wij er vanuit dat de ouders een aantal rechten hebben, waaraan wij tegemoet willen komen. Wij denken dan aan:

- het recht op informatie: over de opvang van het eigen kind evenals aangaande de werkwijze en beleid van het kinderdagverblijf,
- het recht op bescherming van privacy,
- het recht op een fatsoenlijke klachtenbehandeling: ouders hebben er recht op dat eventuele klachten serieus worden behandeld. Om dit in goede banen te leiden heeft Merijn een klachtenprocedure ontwikkeld. Zie bijlage.

Tevens zijn wij aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang.

Tegenover deze “rechten” staan vanzelfsprekend ook de “plichten” van de ouders. Voor een goede gang van zaken verwachten wij van de ouders dat zij zich houden aan de ‘huisregels’ en dat zij de pedagogische uitgangspunten, zoals deze in dit plan beschreven staan, onderschrijven.

Wij hechten er alle waarde aan dat de ouders tevreden zijn over de door ons geboden opvang. Wij staan daarom altijd open voor reacties van ouders.

5.2 Oudercommissie

De inspraak die de Wet Kinderopvang ouders biedt, wordt vertaald in een zogenaamd medezeggenschapsreglement. Het reglement is vastgesteld door de oudercommissie met goedkeuring van de directie van Merijn. Dit medezeggenschapsreglement beschrijft de procedures en bevoegdheden van de oudercommissie in de specifieke organisatie. Dit reglement staat op het kinderdagverblijf ter inzage.

De commissie heeft een verzwaard adviesrecht op de volgende punten:

- De jaarlijkse prijsstijging
- Klachten
- De leidster-kind ratio
- Gediplomeerde pedagogisch medewerkers
- Het pedagogisch beleid
- Het vier ogen principe

6 Het team

6.1 De pedagogisch medewerkers

Alle uitgangspunten die tot nu toe in het voorgaande genoemd zijn, stellen zeer hoge eisen aan de pedagogisch medewerkers, wat betreft kennis, vaardigheden, beroepshouding en inzet. De groepsleiding in het kinderdagverblijf heeft minimaal een kindgerichte MBO- opleiding. Er wordt gewerkt volgens de richtlijnen van CAO-Kinderopvang. In geval van aanstelling van een nieuw pedagogisch medewerker besteden wij dan ook veel aandacht aan deze vereiste aspecten. Wij stellen een nieuw pedagogisch medewerker in de gelegenheid te laten zien wat zij te bieden heeft door haar mee te laten draaien met de groep, zodat wij ons een goed beeld van deze persoon kunnen vormen. Naast kennis, vaardigheden en beroepshouding letten wij tevens op de teamsamenstelling en streven wij naar een optimale positieve sfeer binnen het team. Merijn heeft een vast personeelsrooster en werkt met vaste gezichten op elke groep. Wij werken niet met uitzendkrachten.

Merijn hecht veel waarde aan een goed sociaal, psychologisch en emotioneel inzicht en vindt het belangrijk dat een pedagogisch medewerkers inzicht heeft in groepsprocessen. Kennis op het gebied van veiligheid, verzorging, gezondheid, hygiëne en E.H.B.O. is een vereiste, evenals kennis van de diverse ontwikkelingsaspecten (o.a. lichamelijke, sociale, emotionele ontwikkeling) van 0 tot 4 jarigen.

Voor wat betreft de vaardigheden van de pedagogisch medewerker vraagt de werkwijze van Merijn, dat zij moeten kunnen signaleren wat zich binnen het team, de groep kinderen en bij de afzonderlijke kinderen afspeelt en dat zij hier op adequate wijze op kunnen reageren. Het belangrijkste aspect van de werkzaamheden van de pedagogisch medewerkers is het werken met kinderen in groepsverband. Zij hanteren de groepsregels, het dagritme en de normen en waarden zoals die gelden binnen Merijn zodanig dat ieder kind zich binnen die structuur en veiligheid zo optimaal mogelijk kan ontwikkelen.

De pedagogisch medewerkers moeten daardoor goed kunnen communiceren, zowel met elkaar, de kinderen als met de ouders. Zij moeten met allen een vertrouwensband kunnen opbouwen.

Tenslotte willen wij benadrukken dat Merijn de volgende aspecten in de beroepshouding van pedagogisch medewerkers van wezenlijk belang acht:

- respect voor elkaar,
- openheid,
- eerlijkheid,
- een positieve, warme en accepterende houding,
- geduld,
- consequent zijn, duidelijkheid en betrouwbaarheid,
- flexibiliteit

6.2 Vaardigheden

In de omgang met de kinderen verwachten wij van de pedagogisch medewerkers een aantal eigenschappen / vaardigheden die wezenlijk zijn voor de ontwikkeling van een vertrouwensband tussen een kind en een pedagogisch medewerker en bijdragen tot de eerder genoemde veiligheid en duidelijkheid.

Vaardigheden/eigenschappen:

- Individueel en in groepsverband kunnen omgaan met kinderen.
- Het aanbieden en begeleiden van de op de leeftijd en capaciteiten van de kinderen afgestemde activiteiten, gericht op het verstrekken van de speelmogelijkheden tot aanvullende ontwikkelingen.
- Het stimuleren van cognitieve, creatieve, motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind.
- Een ochtend of- middagprogramma goed kunnen hanteren.
- Het geven van de nodige verzorging aan het kind.
- Het zorg dragen voor het scheppen van een sfeer waarin het kind zich veilig voelt en wordt gestimuleerd zich verder te ontwikkelen.
- Het zorg dragen voor een goed contact met ouders/verzorgers in het informeren naar specifieke aandachtspunten en bijzonderheden van het kind.
- Het herkennen van problemen bij het kind, deze bespreken met ouders en andere pedagogisch medewerkers in het team en ze de juiste weg wijzen naar een geschikte vorm van hulpverlening.
- Begeleiding stagiaires.
- Deelnemen aan cursussen om de deskundigheid te bevorderen.
- Zorg dragen voor het onderhoud van kinderdagverblijf en speelgoed.
- Zorg dragen voor een goede werksfeer.
- Gelijkwaardigheid tegenover kind, ouders/verzorgers en andere teamleden.
- Respect hebben voor het kind, ouders/verzorgers en andere teamleden.

In verband met de nieuwe Wet kinderopvang is er van elke pedagogisch medewerker en BBL- stagiaire die werkzaam is bij Merijn een verklaring van goed gedrag aanwezig. Deze zijn aanwezig op elke vestiging.

6.3 Ondersteuning van pedagogisch medewerkers door anderen

- De leidsters worden door de leiding van Merijn ondersteunt bij hun werkzaamheden. Dit doen wij door bijvoorbeeld regelmatig zelf mee te draaien op de verschillende groepen met verschillende leidsters.
- Merijn werkt niet met vrijwilligers dus die worden niet ingezet bij

ondersteuning van het team.

7 Veiligheid

7.1 Veiligheidsplan

Sinds 1 januari 2018 is het op kinderdagverblijven verplicht om een veiligheidsplan te hebben. Hierin wordt beschreven hoe we omgaan met alles wat betrekking heeft op de veiligheid en gezondheid in ons kinderdagverblijf. Deze is in overleg met de pedagogisch medewerkers samengesteld.

7.2 Huisregels

De huisregels zijn aanwezig op het kinderdagverblijf.

8 Wet kinderopvang

8.1 Pedagogisch beleid

Volgens de wet Kinderopvang is het van belang dat we een aantal zaken expliciet beschrijven in het pedagogisch beleidsplan. |In dit hoofdstuk kunt u lezen hoe we concreet vormgeven aan deze zaken.

Onze pedagogisch medewerkers werken volgens het pedagogisch beleid zoals hier is geschreven. Het pedagogisch beleidsplan blijft aan ontwikkelingen onderhevig en wordt daarom elk jaar geactualiseerd. In een aantal vergaderingen komt het pedagogisch beleidsplan aan bod waardoor het beleid bij de pedagogisch medewerkers getoetst wordt. In functionerings-gesprekken wordt hier ook over gesproken.

De basis van het pedagogisch beleid ligt in het pedagogisch handelen van alle medewerkers, daarbij worden de volgende punten als uitgang genomen:

- elk kind is uniek en wordt als zodanig geaccepteerd
- elk kind heeft recht op respect. Het wordt serieus genomen en kan rekenen op een
- professionele houding van de medewerkers, zoals verdraagzaamheid en begrip
- elke pedagogisch medewerker is zich bewust van haar voorbeeldfunctie

- elke pedagogisch medewerker stelt het kind centraal
- elke pedagogisch medewerker gedraagt zich liefdevol en sensitief naar de kinderen toe

8.2 Sociaal-emotionele veiligheid

Merijn streeft ernaar om in het kinderdagverblijf een warme en huiselijke sfeer te creëren waar de kinderen zich veilig en geborgen voelen en ieder kind zichzelf kan zijn en zichzelf kan ontwikkelen. Het is aan de pedagogisch medewerkers om hier zorg voor te dragen en zij worden waar nodig hierin begeleid.

- De pedagogisch medewerkers besteden veel tijd en aandacht aan de oudercontacten, omdat Merijn aan het belang daarvan veel waarde hecht. Dit gebeurt bij de overdracht, bij het brengen en halen van de kind(eren) en jaarlijks tijdens een 10-minuten gesprek met de ouders.
- De pedagogisch medewerkers geven veel persoonlijke aandacht tijdens de verzorgingsmomenten. Voor baby's maar ook voor peuters is persoonlijke aandacht op meerdere momenten van de dag belangrijk, een kind moet zich gezien voelen.
- De pedagogisch medewerkers communiceren op liefdevolle en betrokken wijze met de kinderen. In bepaalde situaties gaan zij bijvoorbeeld door hun knieën zodat ze op gelijke hoogte met de kinderen kunnen communiceren. Ook hebben de pedagogisch medewerkers een respectvolle houding naar de kinderen toe. Ze zijn zich bewust van de verbale- en non verbale communicatie.
- De kinderen krijgen de mogelijkheid om zich te ontplooiën met de aanwezige spel- en speelmaterialen. Door het aanbieden deze materialen worden zij uitgedaagd en krijgen de gelegenheid aangereikt tot verdere ontwikkeling.
- De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief, d.w.z. kindgericht, luisteren en signalen opvangen van de kinderen en gevoelig zijn voor de behoefte van het kind.
- De pedagogisch medewerkers zorgen voor een ontspannen en open sfeer in de groep. Kinderen moeten zich veilig voelen, dat wordt o.a. bereikt door het kind de grenzen aan te geven, die gesteld worden ten aanzien van zijn/haar gedrag naar de andere kinderen en de volwassenen toe.
- De medewerkers nodigen de kinderen uit tot participatie dit kan door middel van samen plannen maken b.v. het organiseren van een activiteit, naar hun mening vragen b.v. bij aanschaf nieuw speelmateriaal en luisteren naar wat kinderen vertellen.
- Er wordt structuur en regelmaat geboden doordat Merijn met een

vaste dagindeling werkt.

- Er is een vast personeelsrooster waardoor kinderen vertrouwd raken met de pedagogisch medewerkers van hun groep. Daarnaast vindt Merijn het belangrijk dat kinderen bekende leeftijdsgenootjes om zich heen hebben.

8.3 Persoonlijke competentie

Persoonlijke vaardigheden van kinderen moeten gestimuleerd worden om zich verder te kunnen ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers hebben een observerende en signalerende taak en moeten kinderen hierin begeleiden en stimuleren.

- Bij kinderen zijn exploratie, onderzoek en spel de belangrijkste middelen om grip op hun omgeving te krijgen.
- De pedagogisch medewerker stimuleert en ondersteunt individuele kinderen bij het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Deze competenties (onder andere zelfstandigheid, zelfvertrouwen, veerkracht en probleemoplossend vermogen) geven kinderen de mogelijkheid om zich in verschillende situaties aan te passen aan veranderende omstandigheden. Dit gebeurt door na te doen, uit te proberen en uitgedaagd te worden op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo.
- Kinderen wordt de mogelijkheid geboden om spelenderwijs ervaringen op te doen, dit kan door middel van het spelmateriaal en het activiteitenaanbod en de inrichting van de ruimte zo kindvriendelijk en uitdagend mogelijk in te richten.
- De pedagogisch medewerkers zorgt ervoor dat er genoeg leermomenten zijn voor een kind. Motorisch spel en taal is extra belangrijk voor jonge kinderen en wordt door de pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk gestimuleerd. Voor taal doen we dit door middel van zingen, voorlezen, vraag en antwoordspelletjes. Voor het motorisch spel doen we dit door middel van buitenspelen en binnenspelen met afwisselend materiaal voor de grove en fijne motoriek.

8.4 Sociale competentie

Wij zijn van mening dat door opvang op een kinderdagverblijf allerlei sociale vaardigheden bij kinderen bevordert worden. Daarom vindt Merijn dat pedagogisch medewerkers de kinderen moet stimuleren om deze sociale vaardigheden, zoals bijvoorbeeld samen spelen en samen een conflict op lossen, optimaal te ontwikkelen. Het is dan ook een taak van de pedagogisch medewerkers om hier zorg voor te dragen.

- De pedagogisch medewerker stimuleert het groepsgebeuren

door op bepaalde momenten van de dag als groep iets samen te doen bijvoorbeeld als we aan tafel gaan voor een eetmoment, spelen we op de peutergroep een spelletje waar alle kinderen aan mee doen. Op de babygroep zingen we aan tafel bijvoorbeeld liedjes. Ook vrij spel is belangrijk, zodat kinderen kunnen kiezen met wie ze willen spelen.

- De pedagogisch medewerker stimuleert kinderen om conflicten en ruzies te voorkomen en anders samen op te lossen bijvoorbeeld door de kinderen te leren delen. We leren ze op de peutergroep dat als er 2 kinderen met hetzelfde speelgoed willen spelen dat ze hier samen een afspraakje over kunnen maken. Nu mag jij 5 rondjes fietsen en dan ga ik 5 rondjes fietsen.
- De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen in de interactie onderling, door bijvoorbeeld door kinderen elkaar te laten helpen.
- De pedagogisch medewerker probeert de kinderen bewust te maken van het gevoel van de ander. Er wordt niet gestraft, maar een in bepaalde situaties kan een kind tijdelijk uit de situatie gehaald worden en krijgt het de gelegenheid even tot zichzelf te komen. Bij een conflict tussen 2 kinderen leren wij ze dat je het goedmaakt samen, dit kan door sorry te zeggen, of als ze dat nog lastig vinden, een knuffel te laten geven.

8.5 Normen en waarden

Kinderen kopiëren gedrag en daarom vindt Merijn het erg belangrijk dat er duidelijke regels en afspraken zijn omtrent normen en waarden die voor ons belangrijk zijn. De pedagogisch medewerkers horen zich er bewust van te zijn dat ze een voorbeeldfunctie hebben en het goede voorbeeld moeten geven aan de kinderen.

Waarden geven aan welke doelstellingen, gedragingen door mensen als goed of wenselijk worden beschouwd.

Normen vertalen deze waarden in concrete gedragsregels en voorschriften waaraan mensen dan “horen” te “voldoen”

Waarden verschillen per samenleving, per cultuur, ze veranderen in de loop van de jaren.

Op Merijn zien we, in dit verband, de volgende aspecten als belangrijk.

De manier van omgaan met elkaar, de relatie tussen de kinderen onderling en tussen kinderen en pedagogisch medewerkers. Denk hierbij aan:

- Het geven van het goede voorbeeld door respect te tonen naar kinderen en ouders
- Groeten bij binnenkomst en weggaan
- Elkaar laten uitpraten, benoemen naar kinderen, als diegene klaar is met vertellen mag jij

vertellen.

- Respect voor elkaar tonen
- Rekening houden met elkaar en begrip voor elkaars gevoelens
- Leren samenspelen/samenwerken, kinderen leren van elkaars gedrag
- De kinderen leren van hetgeen ze bij de pedagogisch medewerkers waarnemen
- Een ander helpen
- Zorg voor elkaar
- Samen zijn we verantwoordelijk
- Ruzie leren oplossen op een opbouwende manier
- Leren dat jouw gedrag gevolgen heeft voor de ander
- Luisteren naar elkaar
- Samen spelen, samen delen, samen opruimen

Het tot zijn recht laten komen van ieder individueel kind in de groep. Denk hierbij aan:

- rekening houden met de specifieke karaktereigenschappen van elk kind
- rekening houden met de eigen gevoelens van elk kind
- rekening houden met het reeds bereikte niveau van elk kind
- rekening houden met de interesse en motivatie van elk kind om zich iets eigen te maken
- rekening houden met de mate van stimulering, uitlokking die elk kind nodig heeft
- rekening houden met de sociaal culturele achtergrond van elk kind
- rekening houden met het recht op privacy van elk kind

In een groep gaat het steeds om de persoonlijkheidsontwikkeling van meer dan 1 kind tegelijkertijd. Hierdoor is het nodig dat door middel van omgangsregels, er toch ook goed met anderen wordt samengewerkt.

Het besteden van aandacht aan terugkerende vieringen en bepaalde rituelen. Denk hierbij aan:

viering als Sinterklaas, Kerst, Carnaval, Pasen, jaargetijden, etc.

culturele feestdagen zoals kerstmis, suikerfeest etc.

vieren van verjaardagen, geboorte broertje/zusje, afscheid nemen als het kind naar de basisschool gaat of gaat verhuizen

ritueel bij binnenkomst en vertrek: elk kind wordt

verwelkomd/begroet/uitgezwaaid/gedag gezegd, als het kind wil, zwaaien ze samen nog even naar ouders/verzorgers.

terugkerende activiteiten zoals: de kring, fruit/brood/koekje eten, drinken, zingen etc.

8.6 Ontwikkelingsgebieden binnen

Kinderdagverblijf Merijn vindt het belangrijk om de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod te laten komen op een dag. Zowel binnen als buiten.

Hieronder beschrijven wij hoe we dit doen en met welke activiteiten.

- De fijne motoriek; we zorgen dat het speelgoed aangepast is aan de leeftijd van de kinderen en dat het voldoende uitdaging biedt. Om de fijne motoriek te stimuleren hebben we voor de peuters bijv. kralenplankjes, kralen rijgen, tekenen. Op de babygroep hebben we bijvoorbeeld een vormenstoof, een draaitelefoon en blokken.
- De grove motoriek; we hebben voor de baby's bijv. een loopwagen, fietsje en een blokkenkar. Ook stimuleren de pedagogisch medewerkers kinderen met het leren grijpen naar een speeltje, het oefenen met gaan staan en de eerste stapjes. Bij de peutergroep stimuleren we de grove motoriek door met de kinderen te dansen op muziek of bewegingsspelletjes te doen. Ook oefenen we met de kinderen bijvoorbeeld met koprollen.
- De creatieve ontwikkeling; we vinden het heel belangrijk om dagelijks met de kinderen van de peutergroep te knutselen. En dit is elke keer wat anders, bijv. plakken, knippen of tekenen. Verder bieden we ook klei aan en stimuleren ze hiermee te spelen. Op de babygroep wordt er ook geknutseld, maar dat gebeurt niet elke dag. We laten de baby's bijv. experimenteren met verf en laten ze tekenen met pastelkrijt.
- De emotioneel en sociale ontwikkeling; We hebben meerdere verkleedkleden op de peutergroep. En deze wordt bijv. met de feestdagen aangepast. Dus met Sinterklaas bijv. een pietepak. We vinden het belangrijk dat kinderen samen spelen. Dit is op deze leeftijd meer naast elkaar dan met elkaar. We stimuleren de kinderen om het speelgoed te delen en om voor kleine probleempjes zelf oplossingen aan te dragen. Op de babygroep leren de oudere baby's ook al om samen met speelgoed te spelen. Door af en toe met meerdere kinderen tegelijk op de grond te spelen stimuleren we de kinderen om samen met het speelgoed te doen.
- De cognitieve ontwikkeling; Op zowel de babygroep als de peutergroep vinden wij het belangrijk om kinderen te stimuleren om boekjes te lezen. Zowel samen met de juf als alleen. Ook bieden we op de beide groepen meerdere puzzels aan die afgestemd zijn op de leeftijd van de kinderen. Peuters leren we om met elkaar het speelgoed op te ruimen voordat we aan tafel of naar buiten gaan. Ook doen we spelletjes waar kinderen kleuren leren herkennen en begrippen leren als groter of kleiner. Voor een maaltijd vinden we het belangrijk als er een vast groepsmoment is. Op zo'n moment zingen we met zijn allen liedjes of leest de juf een boekje voor.

8.7 Ontwikkelingsgebieden buiten

We vinden het heel belangrijk bij Merijn om elke dag, het liefste 2 keer per dag met de kinderen naar buiten te gaan. Met buitenspelen komen er weer andere activiteiten aan bod om de verschillende ontwikkelingsgebieden te stimuleren.

- De fijne motoriek; we stimuleren deze motoriek door kinderen in de zandbak te laten spelen. In de zomer vinden we het leuk om met de waterbak te spelen of met de waterbaan. Ook kunnen kinderen buiten met stoepkrijt spelen bijvoorbeeld.
- De grove motoriek; buiten kunnen de kinderen fietsen, rennen en klimmen en glijden.
- De creatieve motoriek; kinderen kunnen buiten met takken en bladeren spelen. In de herfst zoeken we met de kinderen bijvoorbeeld mooie herfstblaadjes en eikeltjes.. Hier kunnen ze binnen dan weer mee knutselen of neerleggen bij de herfsttafel.
- De emotionele en sociale ontwikkeling; we vinden het leuk om met kinderen samen bijvoorbeeld “schipper mag ik overlopen” te spelen. Ook moeten kinderen samen leren spelen doordat er bijvoorbeeld 2 kinderen op dezelfde fiets willen. Wij leren de kinderen dan dat dit om de beurt moet, door een afspraak te maken dat elk kind 5 rondjes mag. Zo leren kinderen te delen en een oplossing te zoeken.
- De cognitieve ontwikkeling; kinderen ontdekken de wereld spelenderwijs. Kinderen komen door spelen tot leren. Belangrijk daarin is samenspel, ontdekken en ervaringen op doen met buitenactiviteiten.

8.8 Mentorschap

Ieder kind bij Merijn krijgt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Daarnaast vervult de mentor eventueel ook een rol in het contact met andere professionals (mits we toestemming hebben van de ouders). Bij plaatsing krijgen de ouder(s) te horen wie de mentor van hun kind is.

8.9 Ontwikkeling kind

De mentor van het kind zal jaarlijks aan de hand van observatielijsten de ontwikkeling van het kind in kaart brengen. Mochten er gedurende dat jaar bijzonderheden opgemerkt worden dan kan de mentor de observatie vaker uitvoeren.

We plannen 1 keer per jaar voor elke ouder een 10 minuten gesprek in die in de avond zal plaatsvinden. Zo kunt u het rustig met de mentor over de voortgang van uw kind hebben. Mocht er tussentijds een extra gesprek nodig zijn, zal de mentor van uw kind dit bij u aangeven. Natuurlijk kunnen ouders mochten ze vragen, opmerkingen hebben of een gesprek willen met een pedagogisch medewerker van de groep dit aangeven.

8.10 Overdracht naar de basisschool

Als de toekomstige school van uw kind een overdracht wenst kunt u dit aangeven, dan zullen wij een overdrachtsverslag maken.

8.11 3-uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio gedurende maximaal 3 uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet op de groep. De voorwaarde is dat minimaal de helft van de het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal medewerkers worden ingezet.

Bij Merijn wijken wij op de volgende tijden af van de beroepskracht-kindratio:

In de ochtend van 8.00 uur - 9.00 uur

In de middag van 13.30 uur - 14.30 uur

Aan het einde van de dag van 17.00 uur - 18.00 uur.

9 Inspectie

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit van kinderopvang. ([Wet kinderopvang, H4](#)). Artikel 61, lid 1 bepaalt dat ambtenaren van de GGD namens de gemeente het toezicht uitoefenen. In principe vindt éénmaal per jaar een inspectie plaats.

Van de inspectie bezoeken wordt een rapport gemaakt. De rapportage van de GGD kunt u bekijken op onze locaties en de site van de gemeente Delft: www.gemeentedelft.info. (Op de site van de gemeente Delft kunt u doorklikken naar zorg en welzijnkinderopvang in Delft en zo kunt u uiteindelijk doorklikken naar de GGD-rapportages van alle Delftse kinderdagverblijven)

10 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Helaas komt het ook voor dat er gezinnen zijn waar het niet zo soepel verloopt. Soms is er zelfs sprake van een vorm van mishandeling.

Om onze medewerkers houvast te geven bij het signaleren van dergelijke problemen en duidelijke afspraken te maken over de te nemen stappen, werken wij met een meldcode bij vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld. Deze meldcode beschrijft de vormen van mishandeling, signalen die daarop kunnen wijzen en stappen die genomen moeten worden. Belangrijkste leidraad is dat we in gesprek gaan en blijven met de ouders.

In september 2012 hebben we met het gehele team een twee daagse cursus gevolgd. In deze cursus zijn alle stappen en de bijbehorende theorie onder de aandacht gebracht en zijn met name de gespreksvaardigheden geoefend.

We vinden dat we als organisatie die werkt met de aller kleinsten en dus kwetsbaarste kinderen een verantwoordelijkheid hebben bij het herkennen van zulke problemen en bij het bijdragen van oplossingen.

De eisen waaraan de meldcode wettelijk gezien moet voldoen zijn in juli 2013 weer aangescherpt. De houder heeft sindsdien een meldplicht als er vermoedens zijn van een vorm van kindermishandeling door een medewerker.

Op de teamvergadering komt de meldcode regelmatig aan de orde, zodat voor alle medewerkers duidelijk is op welke manier we te werk gaan en vooral waarop gelet moet worden.

Bijlage

KLACHTENPROCEDURE

Bij een klacht betrekking hebbende op de directe opvang van uw kind, spreekt u hier de desbetreffende pedagogisch medewerkers op aan.

De betreffende pedagogisch medewerkers zal u direct een antwoord of uitleg geven. Indien dit niet mogelijk is zal de pedagogisch medewerkers de vraag overleggen met het hoofd kinderdagverblijf en u de eerstvolgende keer een antwoord geven.

Een meer algemene vraag over bijvoorbeeld het (pedagogisch) beleid kunt u ook rechtstreeks aan het hoofd kinderdagverblijf stellen.

Wanneer het antwoord van de vraag gesteld zoals in punt 1 niet bevredigend is, kunt u, na dit aan de pedagogisch medewerkers gemeld te hebben, uw klacht alsnog bij het hoofd kinderdagverblijf melden. Zij zal, na overleg gepleegd te hebben met de betreffende pedagogisch medewerkers, u een antwoord geven.

Wanneer u nog steeds vindt dat uw vraag niet correct afgehandeld is, kunt u, na dit aan het hoofd kinderdagverblijf gemeld te hebben, uw vraag aan de directie stellen. U kunt of rechtstreeks contact opnemen met haar of dit via het hoofd kinderdagverblijf regelen.

Na uw klacht aangehoord te hebben zal de directie overleg hebben met het hoofd kinderdagverblijf en zo nodig met de betreffende pedagogisch medewerkers. Binnen tien dagen zult u een formeel schriftelijk antwoord op schrift van ons ontvangen.

Mocht u nog steeds vinden dat uw klacht niet juist is afgehandeld, kunt u zich wenden tot de oudercommissie. Na uw klacht aangehoord te hebben kunnen zij, indien zij dit nodig en zinvol vinden, alsnog een overleg regelen met de directie om uw klacht nogmaals te behandelen. Dit zal in de regel gebeuren indien uw klacht betrekking heeft op de algehele kwaliteitsnormen van het kinderdagverblijf, of het een klacht is van meerdere ouders.

De directie zal samen met de oudercommissie tot een uitspraak komen. Indien beiden partijen er niet uitkomen, zal de directie alsnog haar antwoord formeel op papier kenbaar maken. De directie is verplicht, indien de klacht een groter belang vertegenwoordigt dan een incidentele klacht van één enkele ouder, het antwoord goed beargumenteerd verwoorden.

Indien de klacht een zaak betreft welke te maken heeft met de vergunningseisen van de Gemeente, kan de oudercommissie de Gemeente op de hoogte stellen van eventuele misstanden. De gemeente kan een onderzoek instellen naar de eventuele problemen.

Opmerkingen en suggesties die in het voordeel en ter bevordering van de kwaliteit van de kinderopvang zijn kunnen altijd via de ideeënbuis van de oudercommissie ingediend worden. De ouderraad zal deze zaken met de directie bespreken. Ook hier volgt via de oudercommissie een antwoord op.