

Inspectierapport

Merijn, loc. Brabantse Turfmarkt (KDV)
Brabantse Turfmarkt 9
2611CK DELFT
Registratienummer 917940131

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Delft
Datum inspectie:	21-05-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-06-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Risicogestuurd toezicht:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Het onderzoek wordt uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of, indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht. Per geïnspecteerd onderdeel staat een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterzalen niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

KDV Merijn Brabantse Turfmarkt is een kleinschalig kindercentrum met twee groepen en biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar. Dit kindercentrum is geopend in 2008 en behoort tot Stichting kinderdagverblijf Merijn, dat twee vestigingen heeft in de binnenstad van Delft.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens het inspectiebezoek zijn er op de onderzochte items, net als tijdens de inspectiebezoeken in 2013 en 2014, geen overtredingen geconstateerd.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD Ghor Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie is uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005). Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van deze basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

De observatie vond plaats op een donderdagochtend van 8.45 tot 10.45. De toezichthouder heeft in beide groepen geobserveerd. Gezien zijn het brengen van kinderen door ouders, het eet-en drinkmoment, verzorgingsmomenten, vrij spelen en buiten spelen.

Basisdoel Het waarborgen van emotionele veiligheid.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen. De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Voorbeeld babygroep: de kinderen zitten aan tafel om fruit te eten. De beroepskracht aan tafel zingt een liedje met de kinderen. Eén baby zit in een wipstoeltje erbij en één baby zit bij een beroepskracht op schoot. Deze beroepskracht zit op de grond bij deze twee kinderen. De beroepskrachten hebben oog voor alle kinderen. Ze reageren op het geluid, dat de baby in de wipstoel maakt: "hé, ben jij zo lekker aan het praten?" En ook reageert de andere beroepskracht op de baby die bij haar op schoot zit. Ze maakt geluidjes, heeft oogcontact met de baby en reageert op wat de baby doet: "jij wil graag gaan staan hè. Kom maar" en ze laat de baby op haar benen rechtop staan

Voorbeeld peutergroep: tijdens het buiten spelen zit één van de beroepskrachten bij de kinderen in de zandbak te spelen en zij speelt mee in het fantasiespel van de kinderen.

De andere beroepskracht heeft oog voor de overige kinderen op de speelplaats en ziet dat een jongetje het speelgoed wil dat een ander kind al heeft. Ze hurkt naast hem neer en zegt: "jij wil dat ook, hè. Maar dat kan nu even niet, want hij heeft dat nu. Zullen we samen wat anders uitkiezen?" Vervolgens is zichtbaar dat het kind zich begrepen voelt en blij is met de steun van de beroepskracht.

Basisdoel Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting. De meeste tentoongestelde werkjes of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt. Er is verband tussen de werkjes of rapportages in de groepsruimte, en thema-activiteiten.

In beide groepen hangen werkjes die door de kinderen gemaakt zijn. Zij hebben betrekking op het thema lente en het thema verkeer, dat net gestart is.

Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma (park, winkel, boerderij, werkplaats, station) Het kindercentrum heeft een buitenspeelplaats met verschillend spelmateriaal. Tijdens de inspectie speelt een groepje kinderen met elkaar winkeltje in de zandbak. De beroepskracht stimuleert het fantasiespel. Naast het groot spelmateriaal is een aantal kleine spelmaterialen aanwezig, zoals een pop (voor in de wagen) en een telefoon. Dit stimuleert ook het fantasiespel bij het buiten spelen. Op de grond zijn er met stoepkrijt wegen en een zebrapad getekend, in het teken van het thema verkeer.

Basisdoel Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie.

De kinderen zijn deel van de groep. De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren.

In beide groepen komt duidelijk naar voren dat de kinderen deel uitmaken van het groepsgebeuren. De beroepskrachten bieden spelmateriaal aan waarbij kinderen samen kunnen spelen, bijvoorbeeld in de babygroep met een bak met speelgoeddiertjes. De babies spelen met elkaar. Als een kind een ander kind wegduwt, zegt de beroepskracht: "J., dat is niet alleen van jou, hè. Z. mag er ook mee spelen." En na afloop stimuleert de beroepskracht de kinderen samen met elkaar op te ruimen. Ze nodigt de kinderen uit: "kom, help jij ook mee?" Twee kinderen tillen samen de bak op om deze terug te zetten. "Goed zo", stimuleert de beroepskracht de kinderen. Ook in de peutergroep worden de kinderen gestimuleerd bij elkaar te zitten en rekening te houden met elkaar. Als de kinderen hun jas aan hebben om naar buiten te gaan, valt één kind doordat een ander kind duwt bij de deur. De beroepskracht zegt: "rustig F, kijk nou wat er gebeurt?" Als het andere kind huilt, troost de beroepskracht het kind. De andere beroepskracht zegt tegen F: "F, ga maar even een kusje of een knuffel geven." F. doet dat en de kinderen knuffelen elkaar.

Conclusie:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen. De pedagogische praktijk wordt dan ook als voldoende beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (in beide groepen)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft de VOG's beoordeeld van alle beroepskrachten die werkzaam zijn op dit kindercentrum. Hiernaast ook van beide houders en de stagiaire.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

Kindercentrum Merijn, Brabantse Turfmarkt heeft twee stamgroepen:

- De babygroep biedt opvang aan maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar
- De peutergroep biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar

Bovenstaande omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster van week 21 en de observatie tijdens het inspectiebezoek heeft toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw M. Heysteeg)
- Interview anderen (de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (in beide groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Vierogenprincipe

Sinds 2013 is het vier-ogenprincipe opgenomen in de wet- en regelgeving. Dit principe houdt in dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Houder heeft de invulling van het vier-ogenprincipe beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

In de praktijk houdt het vier-ogenprincipe op deze locatie het volgende in:

Op de locatie zijn twee groepen die gescheiden zijn door glas. De slaapruidtes grenzen aan de groepsruimtes en zijn voorzien van een babyfoon. De beroepskrachten kunnen meekijken en meeluisteren.

Dagelijks zijn er per groep twee beroepskrachten aanwezig. Bij openen, sluiten en tijdens de middagpauze zijn er altijd twee volwassenen in het pand.

Hiermee wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw M. Heysteeg)
- Interview anderen (de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (in beide groepen)
- Pedagogisch beleidsplan

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Merijn, loc. Brabantse Turfmarkt
Website : <http://www.kinderdagverblijfmerijn.nl>
Aantal kindplaatsen : 20
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderdagverblijf Merijn
Adres houder : Brabantse Turfmarkt 9
Postcode en plaats : 2611CK DELFT
Website : www.kinderdagverblijfmerijn.nl
KvK nummer : 27314930

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 'S-GRAVENHAGE
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : M.C.T. Lommelaars

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Delft
Adres : Postbus 111
Postcode en plaats : 2600AC DELFT

Planning

Datum inspectie : 21-05-2015
Opstellen concept inspectierapport : 21-05-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-06-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 08-06-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-06-2015
Openbaar maken inspectierapport : 25-06-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.